



EPK – hvordan nå kundene

Hans-Erik Lind, CEO Nordea Liv

10.03.2021

“Pensjon er (for) komplisert”

“Banker bare selger”

“Jeg tar det senere”

“Eiendom kommer først”

**“Arbeidsgiver fikser
pensjonen min”**

“Jeg har ikke kontroll”

Gjør vi oss forstått av kundene?

- Fokus på klarspråk i kommunikasjon

EPK

Pensjonskapitalbevis

Aksjeandeler

Investeringsvalg

Index

Fondsandeler



Gjør vi oss forstått av kundene?

- Fokus på klarspråk i kommunikasjon

EPK

Pensjonskapitalbevis

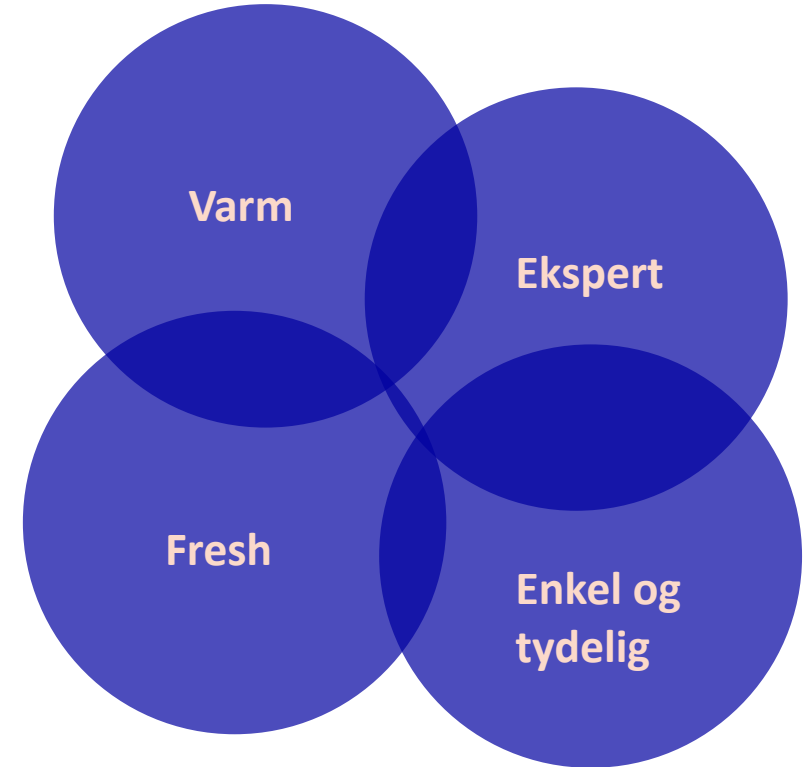
Aksjeandeler

Investeringsvalg

Index

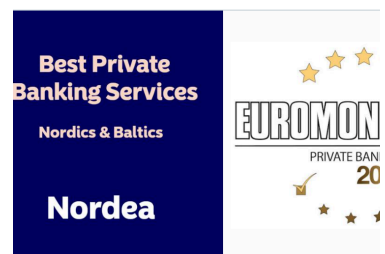
Fondsandeler

Nordeas prinsipper for stil og tone

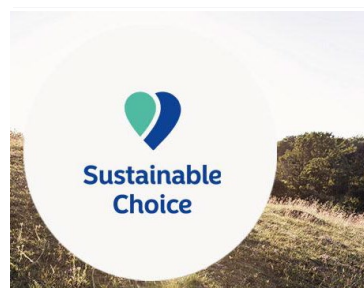


Kunder forteller at de savner varme og personlighet – de ønsker å bli sett og hørt av OSS

deja @Nordea · 12. feb.
Jromoney has named us Best Private Banking Services pr e Nordic region and the Baltics. Congrats to all PB colleag won the Best Private Banking Services award in Sweden. i Franceschi and team! Read more: [#nord](https://bit.ly/2Z7VULe)



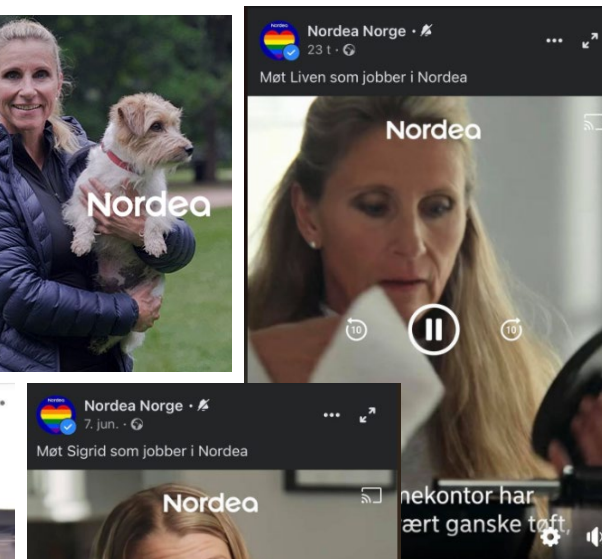
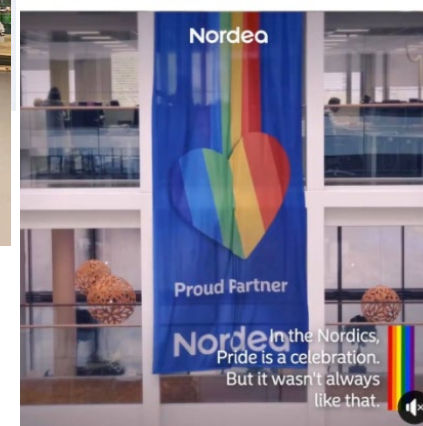
1 2 14



Nordea Norge · 19. januar ·
Nordea Midt-Norge støtter Matsentralen Trøndelag med 100.000 kroner
Gjennom sitt arbeid bidrar de til at matbransjen kan redusere matsvinn, og til at ideelle organisasjoner kan hjelpe mennesker i vanskelige situasjoner. Daglig leder ved Matsentralen, Marte Lønvik Bjørnsund, setter utrolig stor pris på pengegaven, og regner raskt ut at dette vil bidra til å gi 40.000 måltider til mennesker som er i en vanskelig situasjon.
"Den systematiske jobben de gjør for å bidra aktivt til 7 av FNs bærekraftsmål, synes vi er både imponerende og utrolig viktig", sier Hege Killingberg og Anders Otherholm i Nordea.



Nordea Norge · 17 t ·
Hos oss kan du være 100 % deg selv, både på og utenfor jobb. Vi tar ikke mangfold for gitt





Ingen våkner opp om morgenen og tenker at de skal gjøre noe med pensjonen sin...

Mange kunder ønsker å ta et mer aktivt grep om egen pensjon etter å ha blitt kontaktet direkte

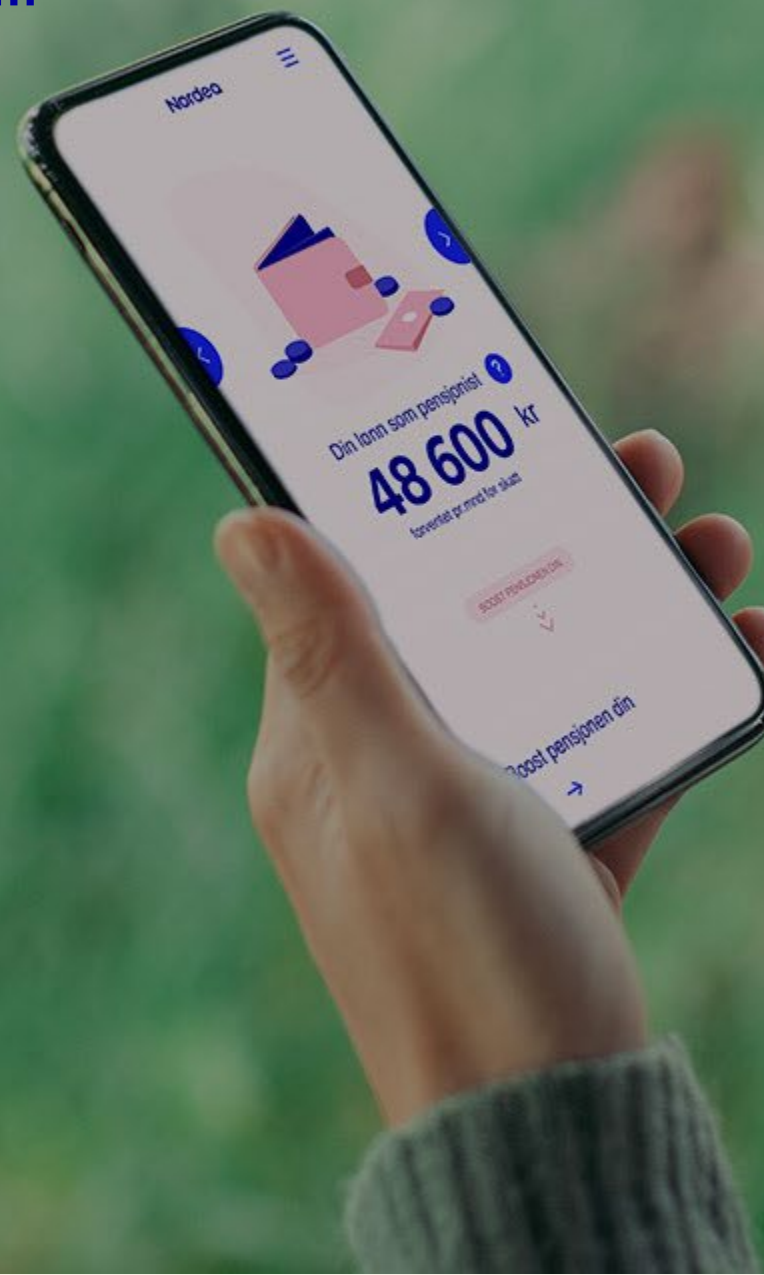
EPK selvvalgt har ført til et tettere samarbeid mellom livselskapet og personmarkedet i banken

Sterkt forpliktelse mellom livselskapet og banken på at pensjon er en viktig del av den helhetlige rådgivningen

Pensjon krever proaktivitet og individuell rådgivning

Sterk samhandling mellom de ulike kanalene våre, og enhetlig og klar kommunikasjon

Fokus på deling av beste praksis, måling og standardisering av arbeidsprosesser for rådgivere



Kundene våre som velger selvvalgt EPK gjør presumptivt gode valg



Mest
foretrukket

Bærekraft

Andel $\geq 80\%$

80%

For de fleste er det viktigste valget aksjeandelen

.... Fort gjort å glemme at mange har en veldig god pensjonsordning gjennom arbeidsgiver

30?

50?

80?

100?

