



Konkurransesituasjonen – perspektiver fra KLP

Sverre Thornes, konsernsjef | Forsikringskonferansen 2022

Agenda

- **Hvem er leverandørene**
- **Hovedleveransene**
 - Forvaltning
 - Kostnader
 - Service
- **Konkurransen**

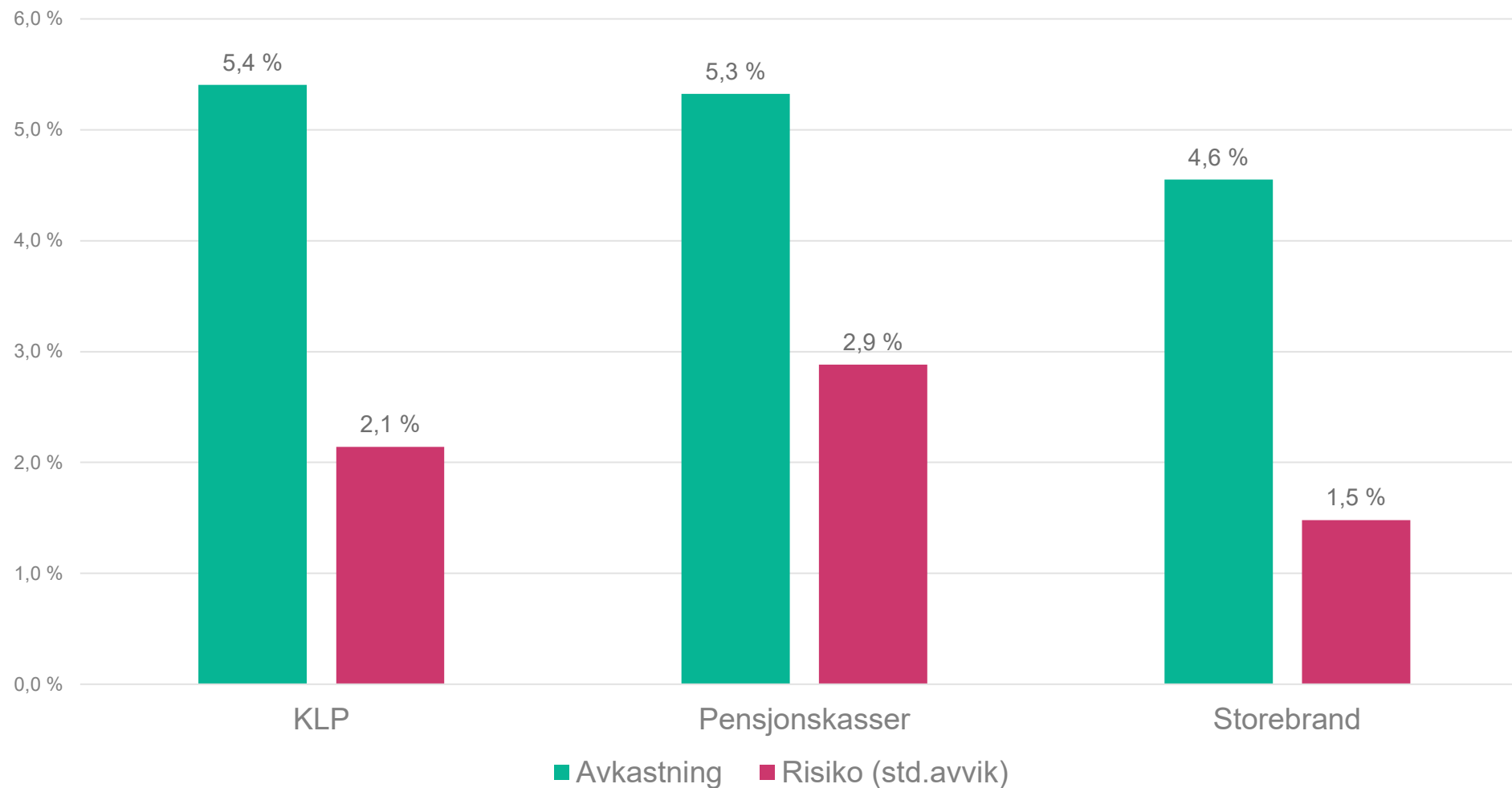
Markedsbildet

Leverandører

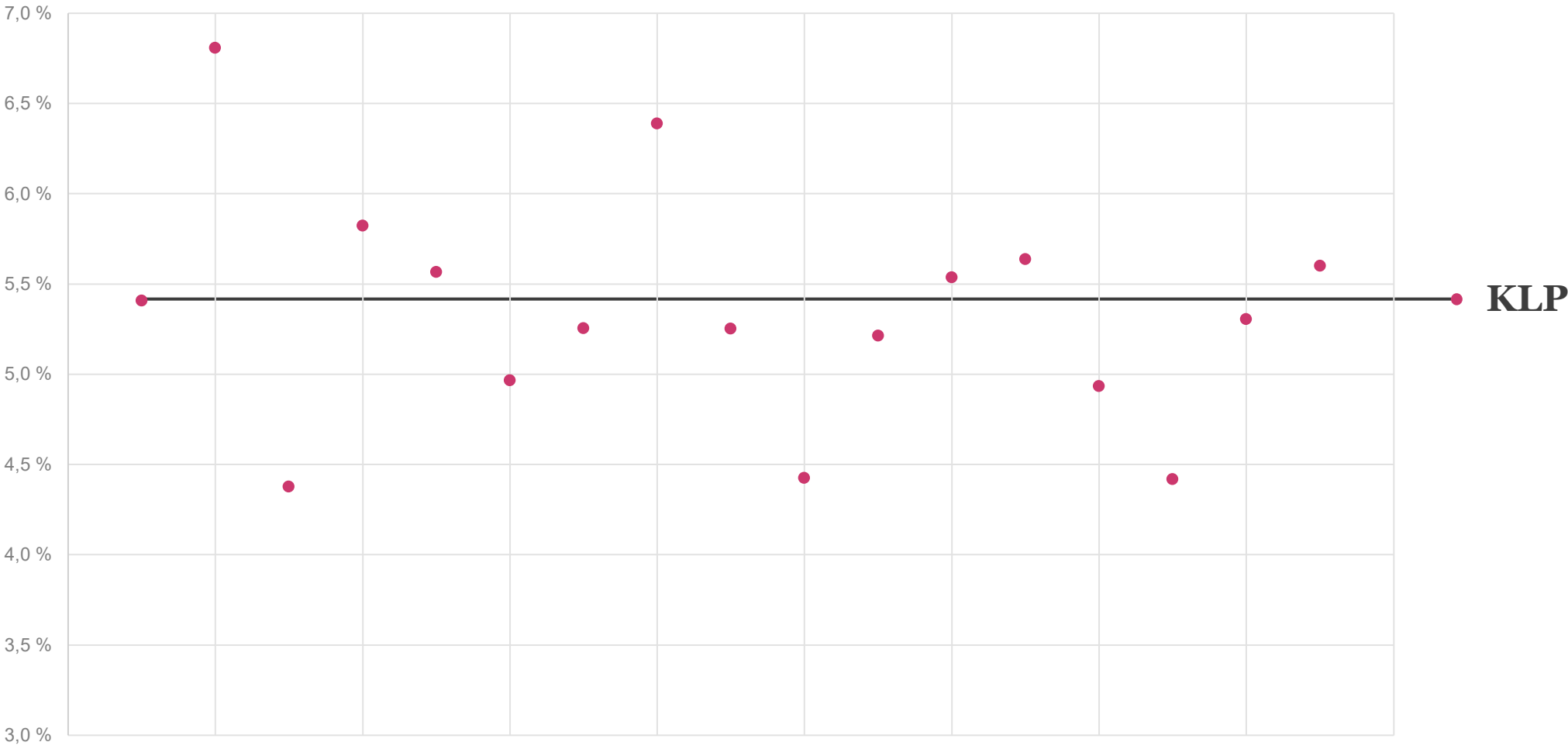
Markedsandeler målt ved premiereserve 31.12.2020	
SPK	48,0 %
KLP	37,6 %
Oslo Pensjonsforsikring	5,5 %
Pensjonskasser (21)	8,7 %
Storebrand	0,2 %



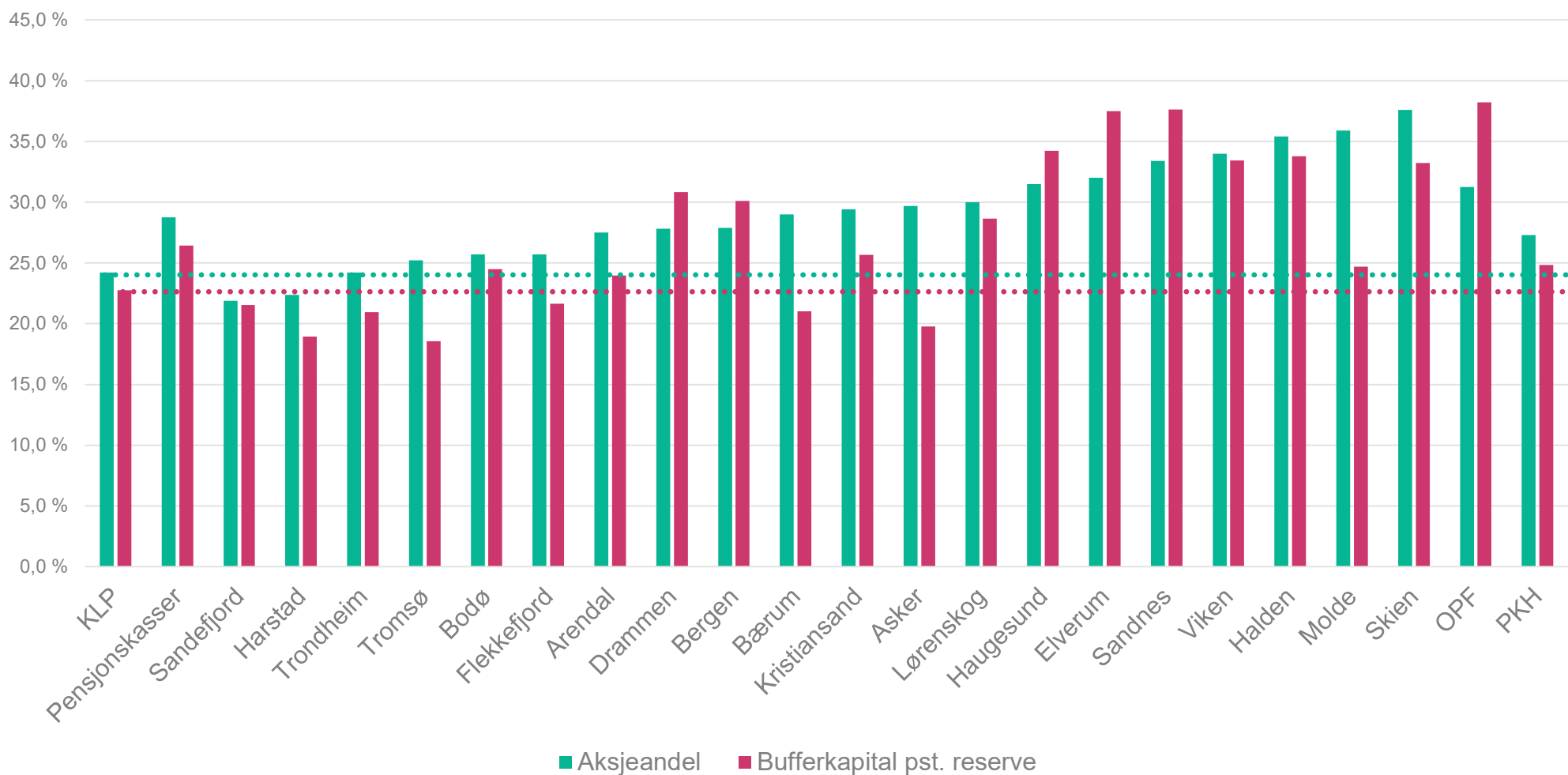
Avkastning og risiko siste 10 år



Avkastning pensjonskasser siste 10 år



Soliditet avgjørende for fremtidig avkastning og rentegarantipremien over tid



Pensjonsforvaltningen bidrar til en bærekraftig utvikling

Vi gjør investeringer

som er mer bærekraftige



Fremtidens
næringer



Investeringer i
utviklingsland



Investeringer
som bygger
Norge



Fornybar energi

Vi er en aktiv eier

som påvirker selskaper



Menneske-
rettigheter



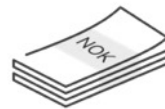
Rettigheter i
krig og konflikt



Arbeidstaker-
rettigheter



Miljø- og klima-
skadelig virksomhet



Korrupsjon



Andre etiske
normer

Vi gjør uttrekk

av produkt og adferd



Pornografi



Pengespill



Kull og
oljesand



Våpen



Tobakk



Alkohol

Økonomi

Premie til pensjonssparing:

- Pensjonssparingsparing:
Forsikringsbare- og ikke forsikringsbare ytelser (95 %)

Pris for tjenester:

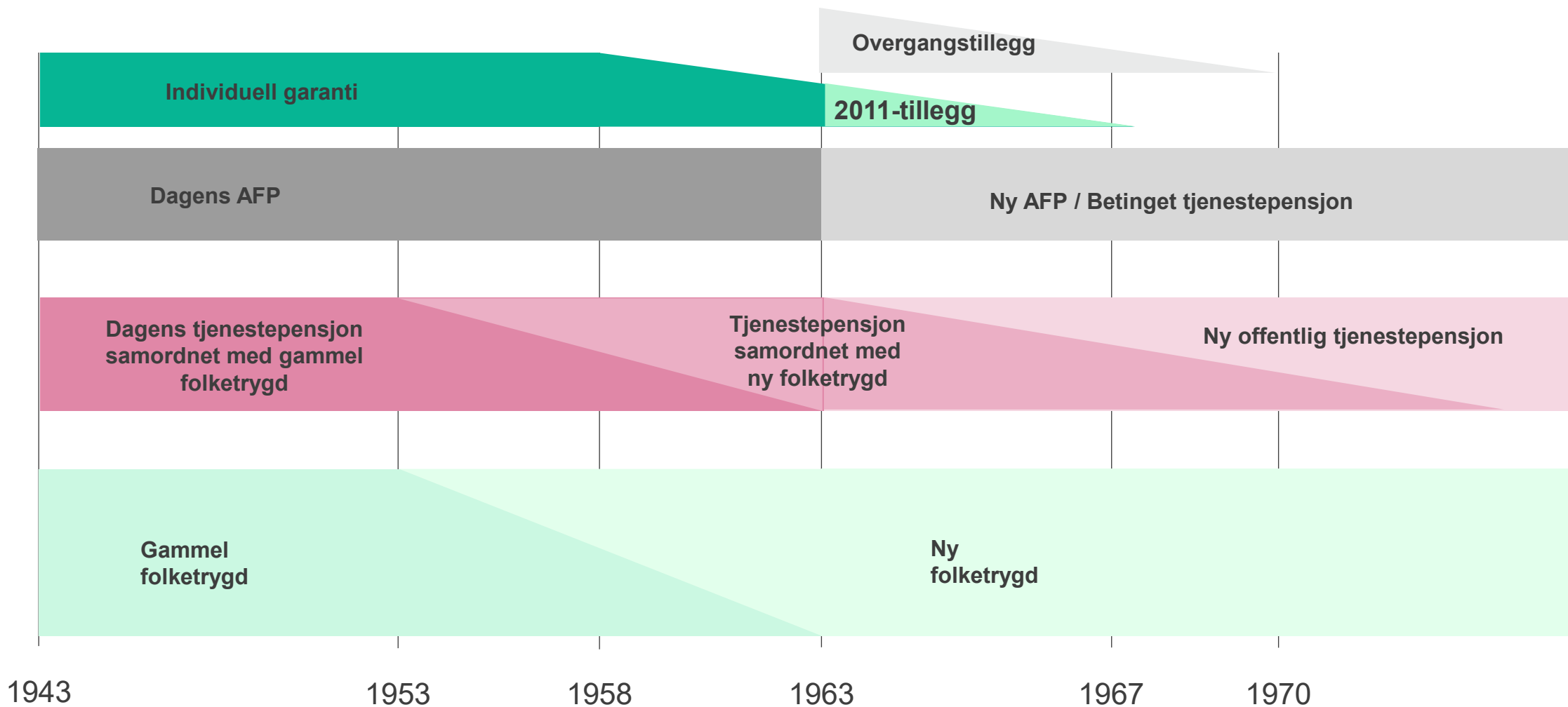
- Til administrasjon inklusive kapitalforvaltning og rentegarantipremie (5 %)

Eiermodell:

- Eie selv (*Full bestemmelsesrett*)
- Eie sammen med andre (*Medbestemmelse*)
- Betjene andres egenkapital (*Liten innflytelse*)

God service krever gode systemer

Produktet er regulert av lov og tariffavtale

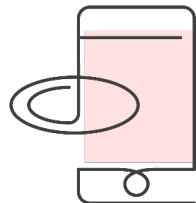


God veiledning og service til medlemmene

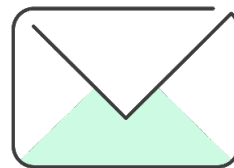
- **Erfarent kundesenter** som svarer på spørsmål knyttet til pensjon.
- Tilbyr **kurs** og **individuelle pensjonssamtaler** med de ansatte.
- **Min Side** - spesialbygget for offentlig tjenestepensjon - med oversikt over egne pensjonsdokumenter og opptjeningshistorikk. I tillegg kan den enkelte beregne, simulere og søke pensjon helt digitalt.
- **Chatbot** spesialisert for offentlig tjenestepensjon.



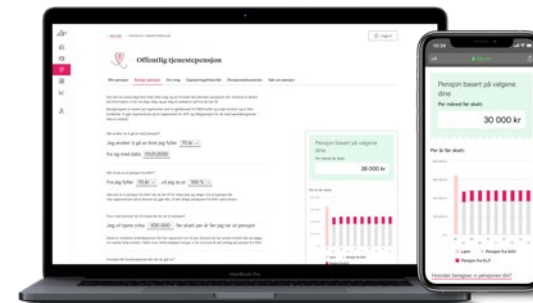
10 000 individuelle
pensjonssamtaler



160 000
telefonsamtaler



60 000
e-poster

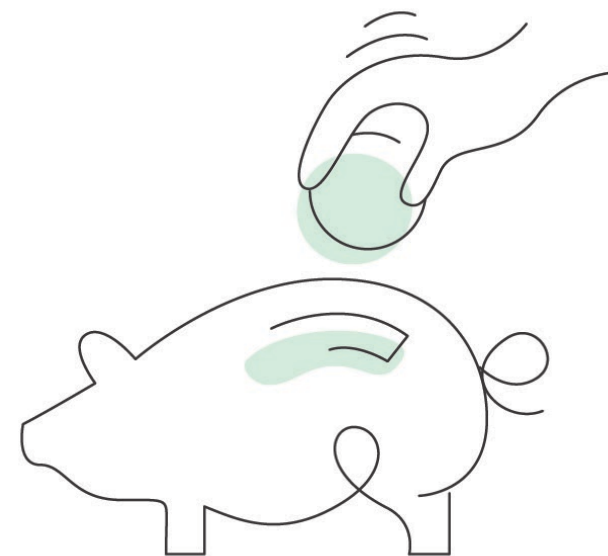


Digital selvbetjening;
Min Side og chatbot

Konkurransen hittil har dreid seg om flyttearbitrasje og frigjøring av buffere etter gammelt regelverk

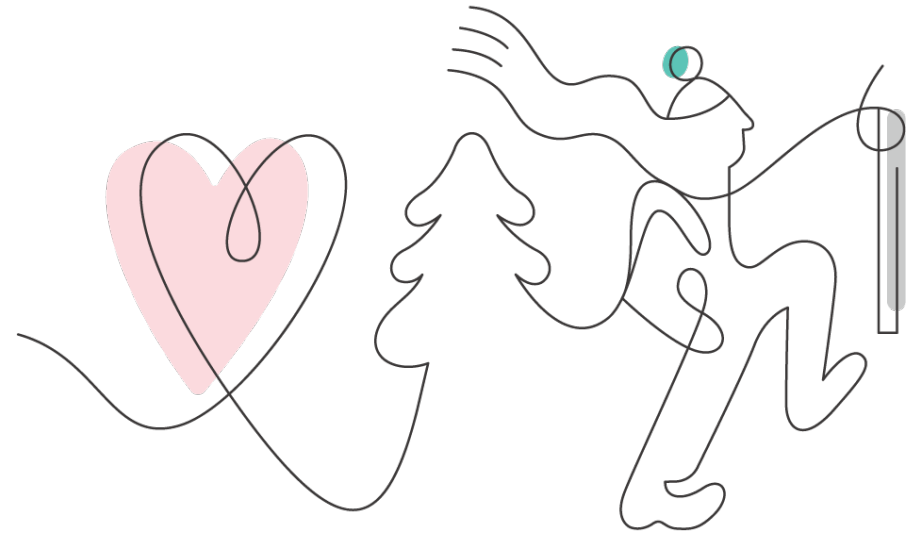
Eksempel fra årets konkurranse:

- Premiereserve som flyttes 4,5 mrd
- Kursreguleringsfond i KLP 737 mill
- Overført Tilleggsavsetn. 174 mill
- *Overført premiefond* 563 mill
- Får fra Storebrands kunder 264 mill



Konkurransen fremover

- ✓ Større fokus på kapitalforvaltning og soliditetens betydning på kort og lang sikt
- ✓ Sparenivå pensjon?
- ✓ Pris for tjenester
- ✓ Eie eller leie
- ✓ Service og systemstøtte til veiledning
- ✓ Større åpenhet i og om anbudsprosessene





Takk for oppmerksomheten på vegne av

Kommune- og helse-Norges eget pensjonsselskap