

Helseforsikringskonferansen 2018

# DIGITALISERING AV HELSEFORSIKRING

Lars Mariero, lege, PhD  
Produktsjef Helse

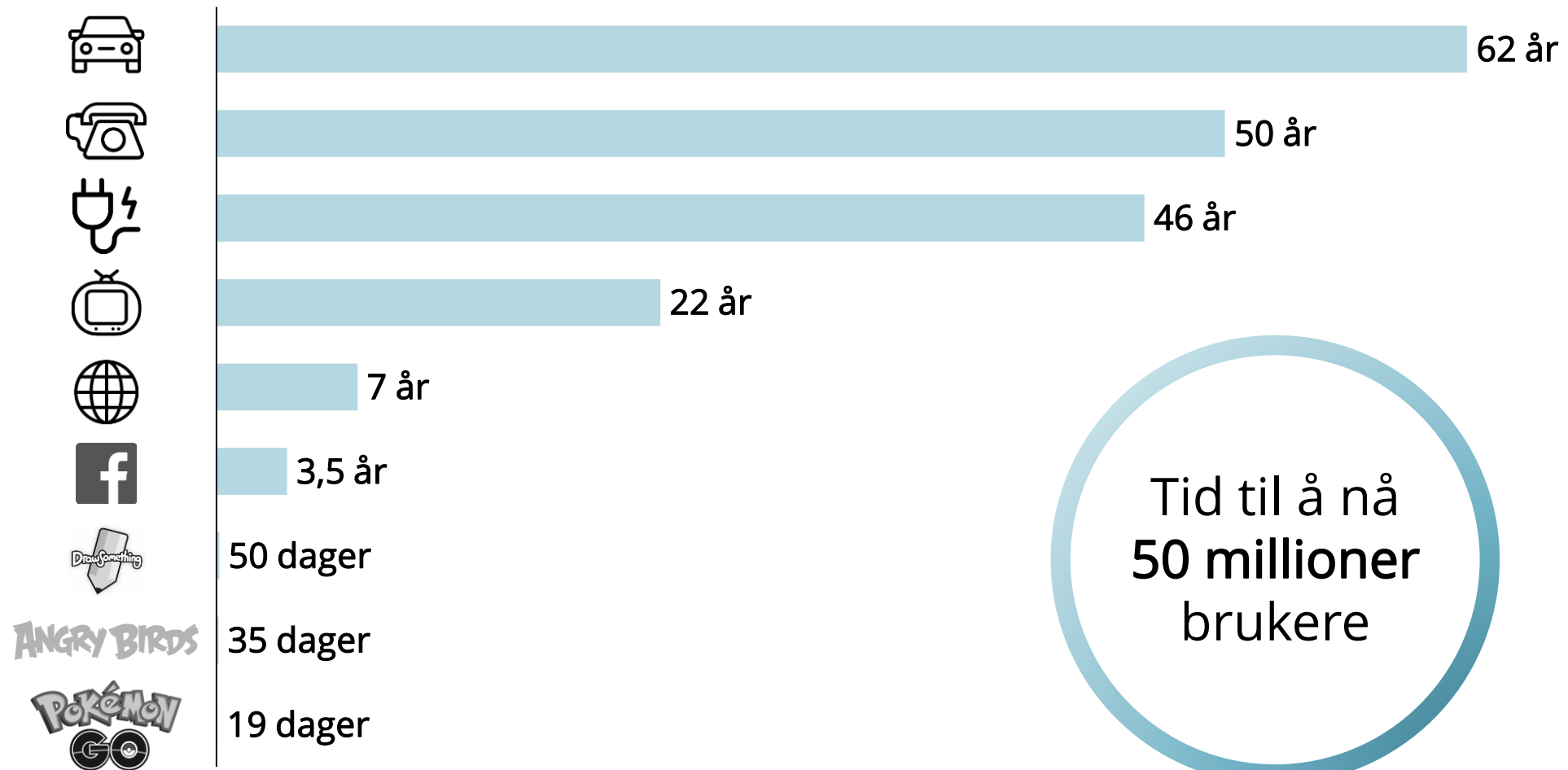


Relax, we'll help you.





# DIGITALISERING MULIGGJØR EKSPONENSIELL ØKNING I DISRUPSJONSTAKT



# HVA BETYR DIGITAL FOR DEG?

Teknologi

Data

Nye  
kunde-  
vaner

Nye  
arbeids-  
former

Nye  
forretnings-  
modeller



# DIGITALISERING TRANSFORMERER HELSEFORSIKRING

Tre eksempler fra ulike domener

## INDUSTRI-AGNOSTISK TEKNOLOGI

V

RPA i  
claims

## HELSEFORSIKRING (PAYER)

V

Heldigital  
utfordrer

## HELSETJENESTEN (PROVIDER)

V

Dis-  
rupsjon  
av legen



# RPA MULIGGJØR AUTOMATISERING AV REPETITIVE REGELBASERTE OPPGAVER

Robotic Process Automation: Illustrativt eksempel fra fakturahåndtering

The image displays two windows from an RPA software interface. The left window shows an Excel spreadsheet titled 'Format SD Facturatie Versie Robotics'. The spreadsheet contains a form with various fields for invoice data, such as 'Afroepcontractnummer', 'Naam debiteur / klant', and 'Debiteurnummer SAP'. Below the form is a table with columns for 'Productomschrijving', 'Artikelnummer', 'WBS element', and 'Ordernummer'. The right window shows a process flow diagram with steps like 'Get Invoice Amount', 'Get Order Number', and 'Data Check Facturageen 1'. The diagram is overlaid on a grid background.

7

6

5

4

3 Perform different checks to determine the quality of the data from the Excel template

2

1





# KLAR FORRETNINGSIMPACT FOR RPA I SKADEHÅNDTERING

Relativt moden teknologi med godt dokumentert impact i forsikring

## Kontekst

Amerikansk forsikringselskap med manuelle, ressurskrevende skadeoppgjør rutiner



Oppslag og copy-paste fra ett system til et annet



Like-for-like datauttrekk og input



6-10 minutter behandlingstid



Krav om prosessering samme dag

## Prosessimplikasjoner

### Fase 1:

Regelbasert data-ekstraksjon og input

60%

### Fase 2:

Maskinlæring applisert på unntak

79%

~80% automatisering

## Forretningsimplikasjoner

Tidsbruk:  
6-10 min  
til 90 sek

14  
årsverk

Prosess  
kan  
gjen-  
brukes

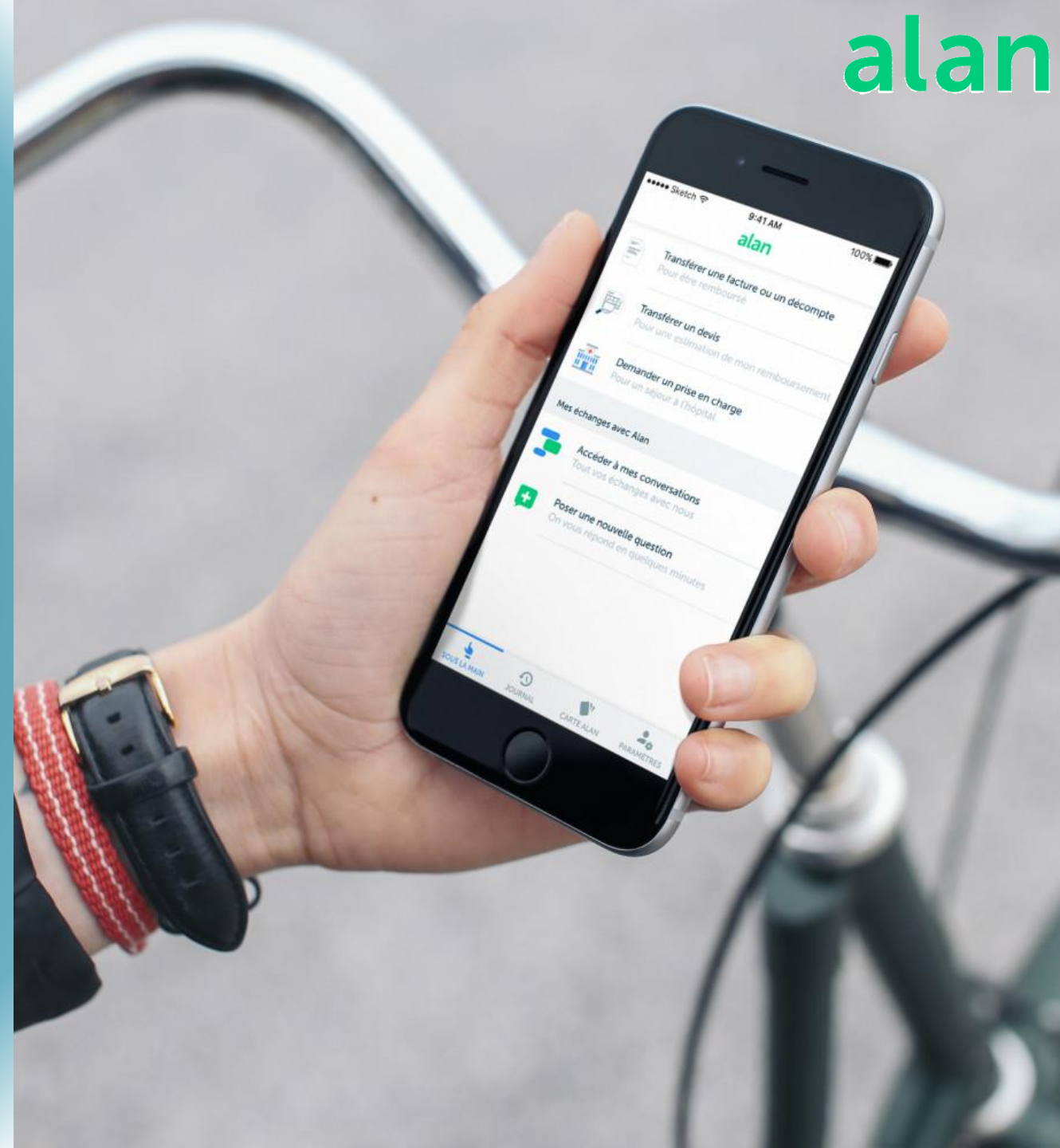


alan

## FØRSTE NYE HELSEFORSIKRINGS- SELSKAP I FRANKRIKE PÅ 30 ÅR

USP: FREMRAGENDE BRUKEROPPLEVELSE  
GOD DEKNING — TIL MARKEDSPRIS

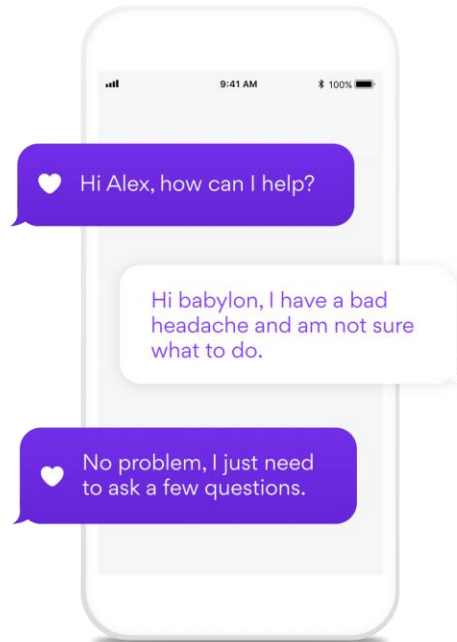
\$41.3M, 7000 FORSIKREDE OG  
900 KUNDER <2 ÅR ETTER OPPSTART



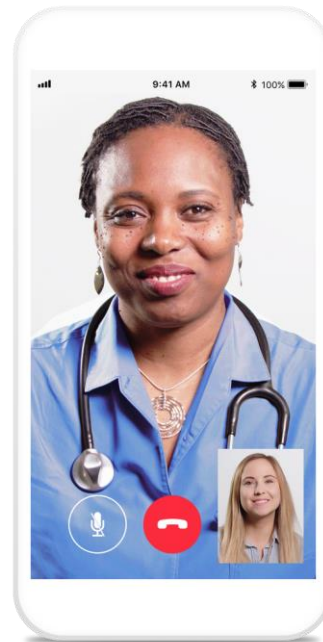


# DIGITAL ALLMENNLEGETJENESTE I STORBRIITANNIA

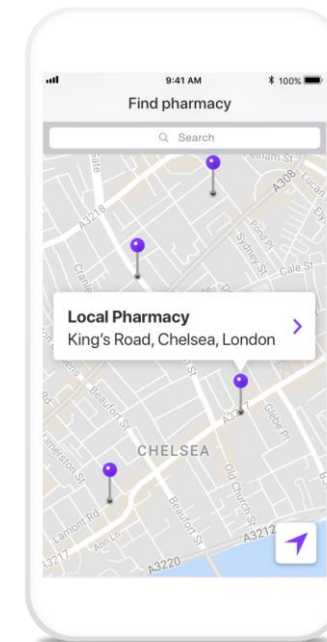
Babylon Health leverer kundesentrisk allmennlegetjeneste integrert i NHS



Chat-onboarding med kunstig intelligens



Videokonsultasjon



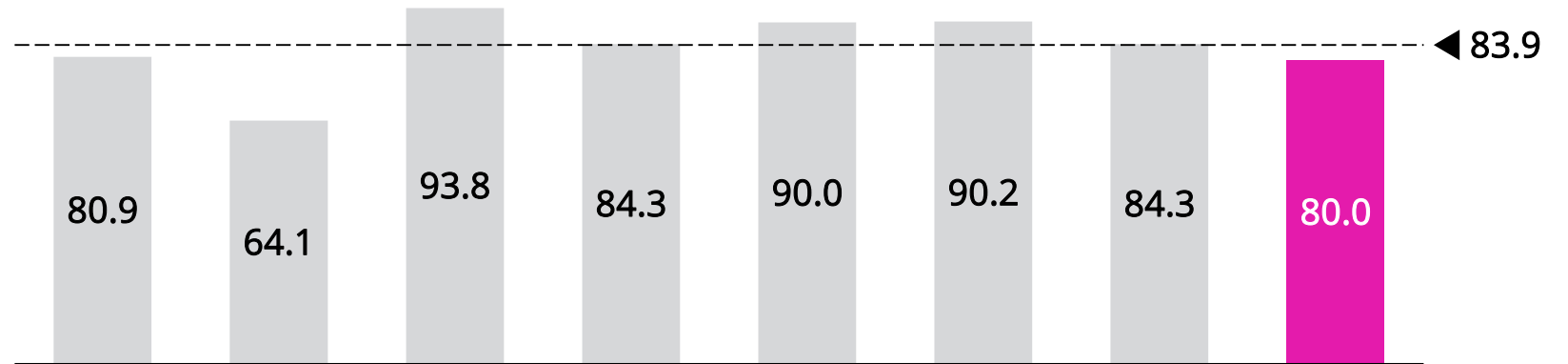
Hjemlevering av medisiner samme dag



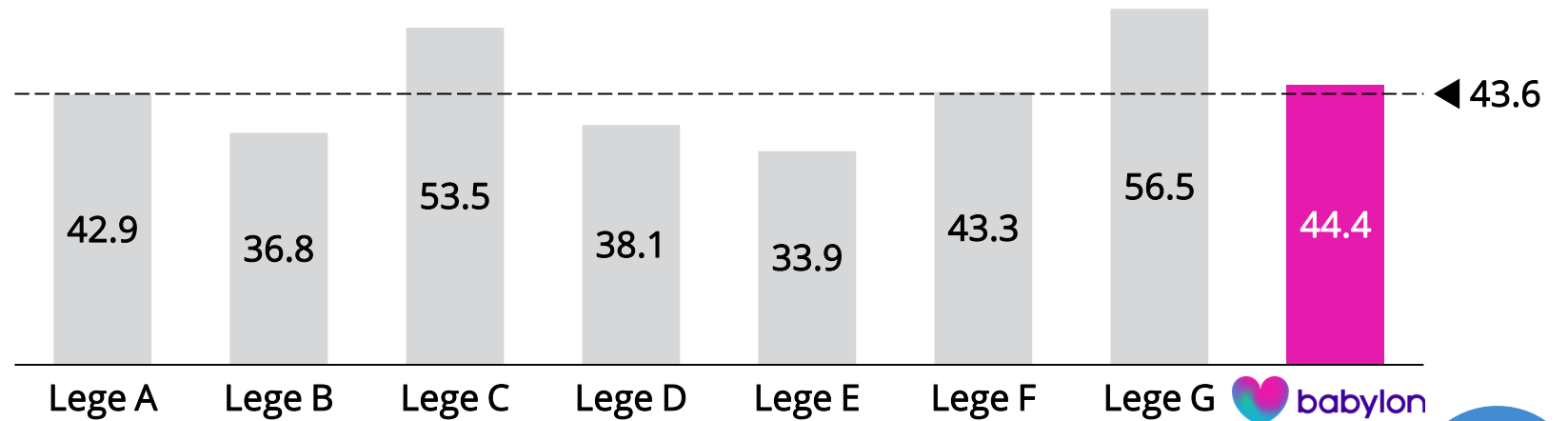
# ALGORITMER KAN ERSTATTE NOEN LEGE-PASIENTMØTER - I DAG

Babylons AI diagnostiserer sykdom like treffsikkert som allmennleger

**Recall**  
Sannsynligheten  
for å *ikke tenke* på  
riktig diagnose



**Precision**  
Sannsynligheten  
for å foreslå  
*helt riktig* diagnose



# HVILKEN INNSIKT KAN VI TREKKE UT FRA DISSE TRE USE CASENE?

RPA i  
claims

V

**FORSTÅ NY TEKNOLOGI**  
Lek med hvordan ny teknologi kan løse dagens forretningsproblemer

Heldigital  
utfordrer

V

**DIGITALISERE KJERNEVIRKSOMHETEN**  
Bygg digital kompetanse og verktøykasse – og utfordre vår egen forretningsmodell

Dis-  
rupsjon  
av legen

V

**STØTTE HELSEINNOVASJON**  
Team opp med innovative selskaper og driv utviklingen av bedre og mer effektive helsetjenester

