



Digitalisering i helseforsikring

Svein Skovly, leder innovasjon

12.09.18

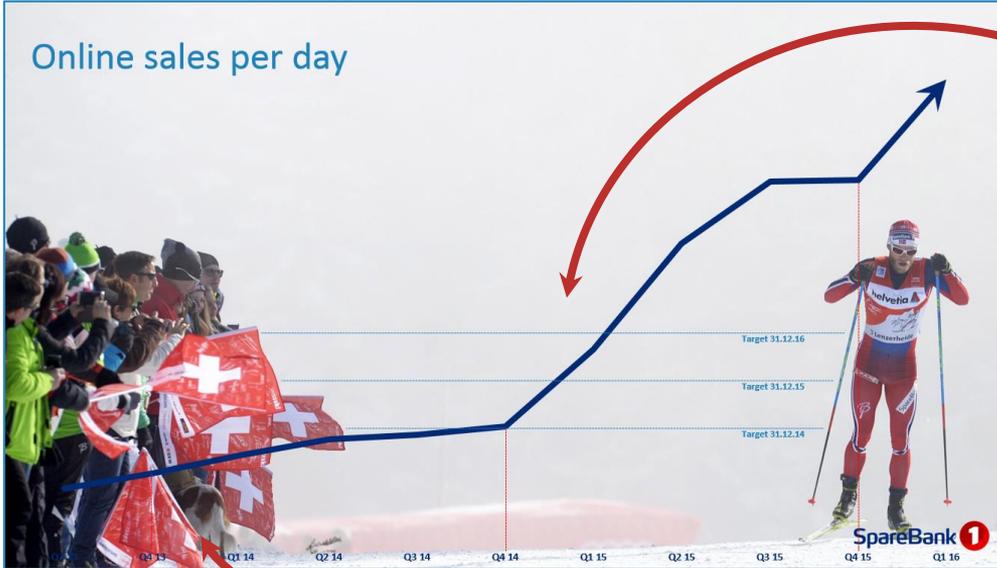
SpareBank

1

|

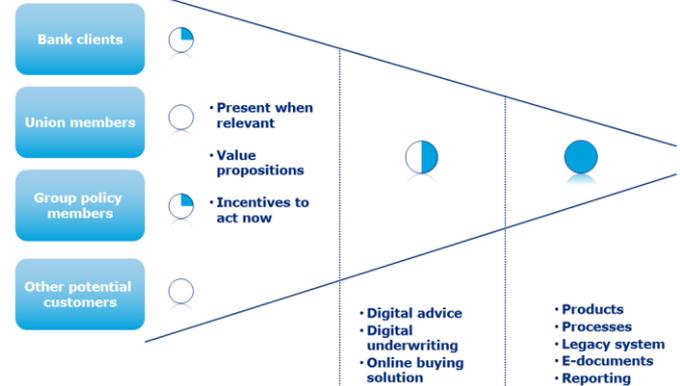
2016

Online sales per day



2012

Our primary challenge is to secure the supply of potential customers to the digital solutions



SpareBank 1

Digital is a change of mindset



Hamar, Norway, January 2013

Digitalisering tar utgangspunkt i brukerens komfortnivå



Fjern all kompleksitet – minimer input



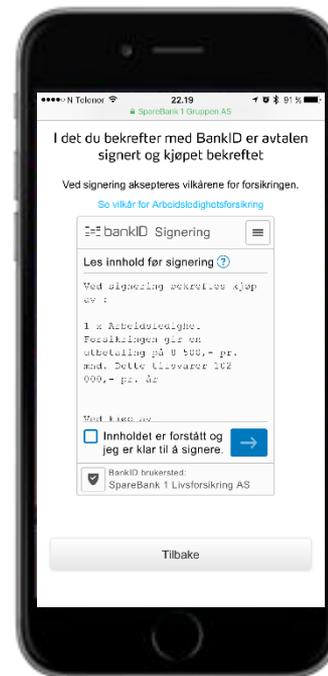
Verdiforslag



Enkle valg



Relevante
tilvalg



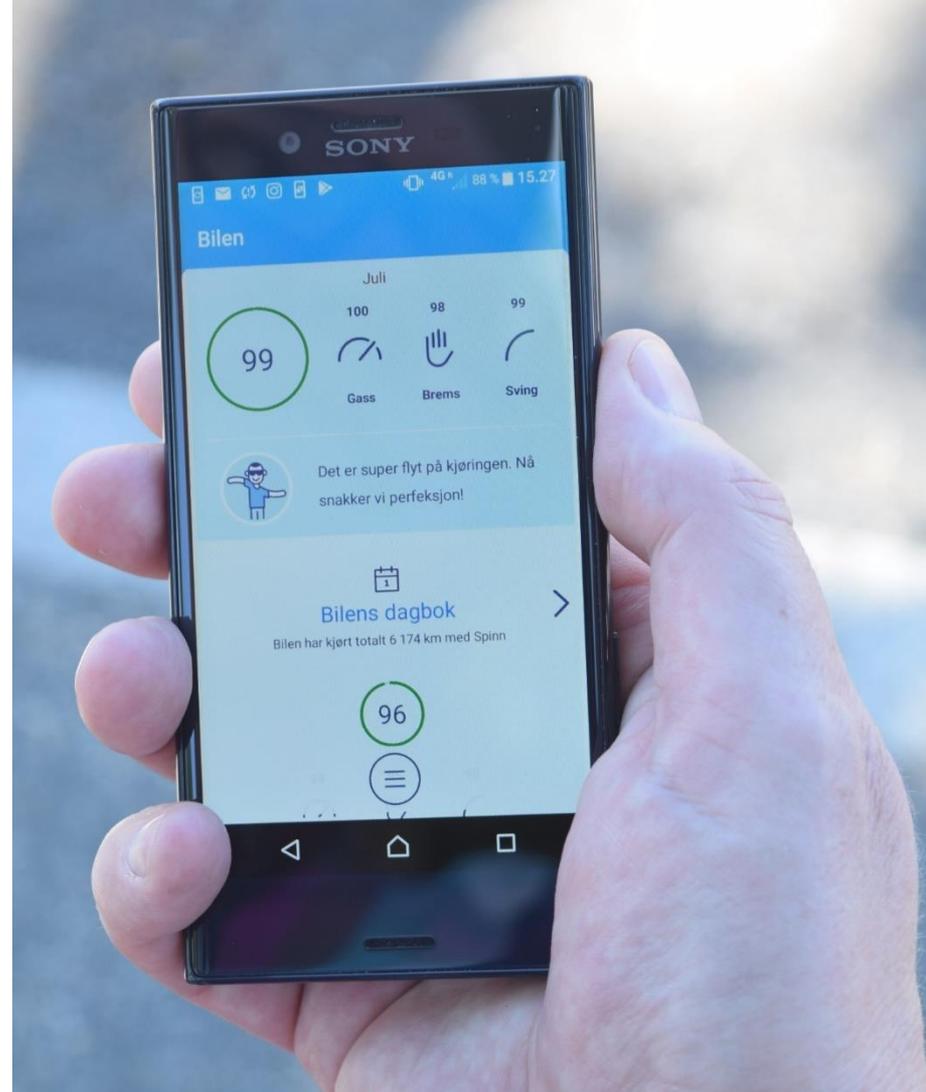
Aksept

Fullautomatisert helsevurdering



- Automatisk oppfølging
- Dynamiske spørsmål
- Omnikanal
- Strukturerte data
- Elektronisk signatur
- Ikke papir
- Umiddelbar aksept
- Umiddelbar utstedelse

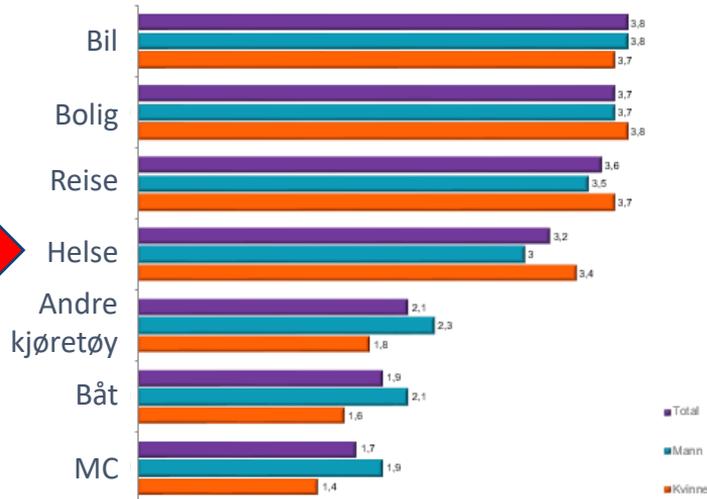
Smartforsikringer bruker data og teknologi for å motivere til og belønne trygg atferd





SpareBank 1s undersøkelser viser at det er interesse for smarte helseforsikringer

Spm. 3 - Hvor aktuelt anser du bruksbasert forsikring å være for deg innenfor følgende områder?



- Bil er det området som er mest aktuelt for bruksbasert forsikring (3.8), etterfulgt av Hus og eiendom (3.7) og Reise (3.2). I motsatt ende finner vi Båt (1.7) og MC/Moped (1.7).
- For signifikante forskjeller innad nedbrytningene; vennligst se rad 104-114 i tabellsettet.

RESPONS Basetall: 2208 Filter: Intet

Lavere og mer rettferdig pris er de viktigste argumentene for alle smartforsikringene

Spm. 4 - Hvilke goder opplever du som mest relevant for deg dersom du tar i bruk bruksbasert forsikring? Flere valg mulig.



- Lavere pris er godet som oppleves som mest relevant for å ta i bruk bruksbasert forsikring, etterfulgt av Mer rettferdig prising på forsikringen og Redusert risiko for skade. I motsatt ende finner vi Tilgang på tilleggstenester.
- Kvinner svarer i signifikant større grad Tilgang på tilleggstenester, mens menn svarer i signifikant større grad Ingen av disse.
- For flere signifikante funn; vennligst se tabellsett.

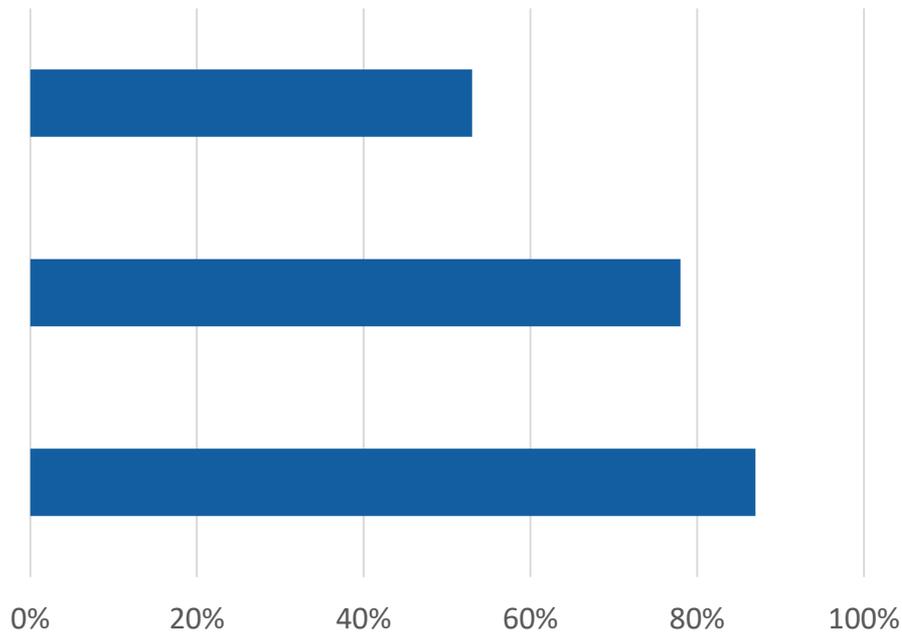
RESPONS Basetall: 2208 Filter: Intet

Internasjonalt ønsker kundene at forsikrings- selskapene tar hensyn til livsstil ved beregning av pris

53 % av personforsikringskunder ønsker at forsikringsselskapet skal ta hensyn til sunn livsstil når det beregner pris

78 % av de spurte sier at de vil forsøke å endre livsstil hvis det resulterer i redusert pris på forsikringene

87 % av de spurte mellom 25 og 34 år sier de vil øke aktivitetsnivået hvis det betyr lavere pris på forsikringene



Beate
Helsetelefonen

Visste du at
SpareBank 1 har
døgnåpen helsetelefon



Aleris online videolege

Trenger du å snakke med en lege? Med Aleris videolege kommer du raskt i kontakt med leger som kan hjelpe deg med det du lurer på. Som kunde hos oss får du tjenesten til redusert pris.

SpareBank **1**