

# KONKURRANSEFORHOLDENE INNENFOR SKADEFORSIKRING

Forsikringsforeningen 8. mars 2017



Relax, we'll help you!

# DET NORSKE FORSIKRINGSMARKEDET ER I STOR ENDRING

For noen år siden:



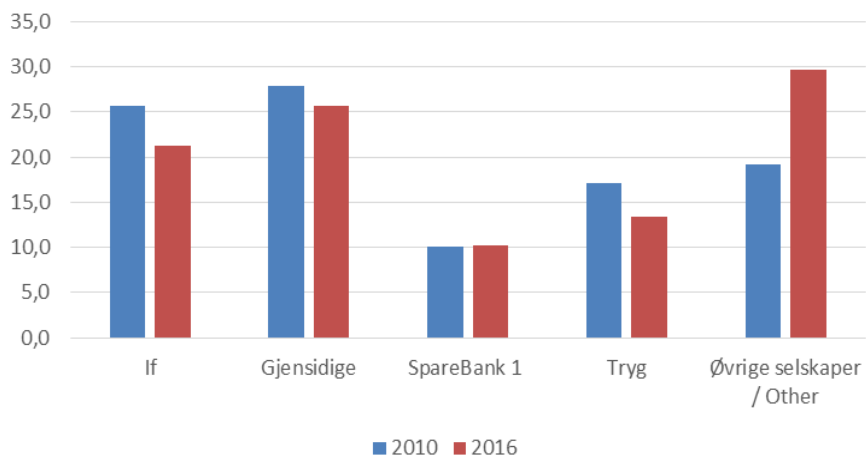
I dag:



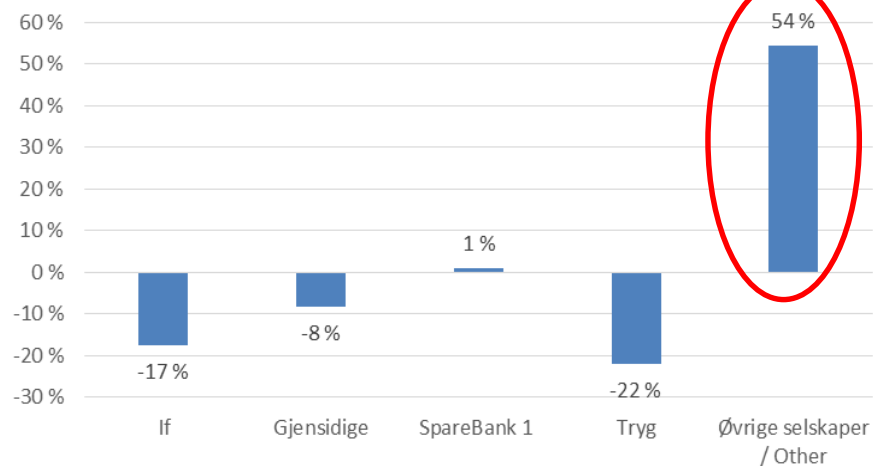
Relax, we'll help you.

# NYE AKTØRER HAR TATT BETYDELIGE MARKEDSANDELER DE SENERE ÅR, MEN BILDET HAR SNUDD I LØPET AV 2016.

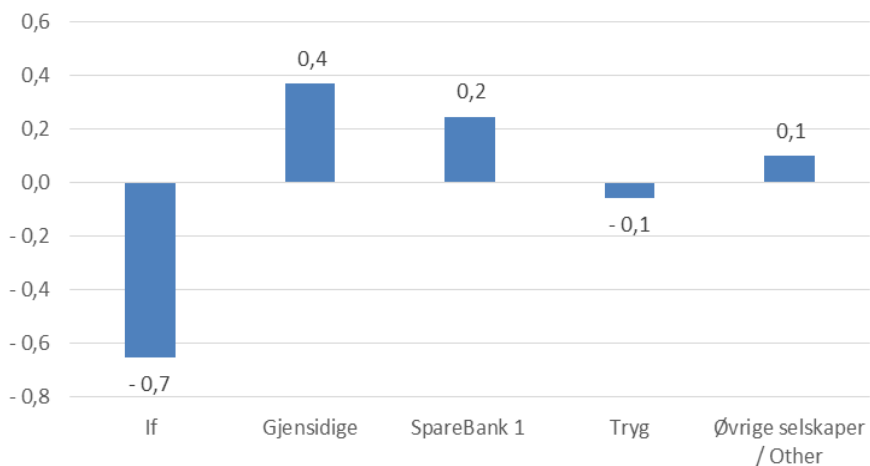
Markedsandelsutvikling 2010-2016



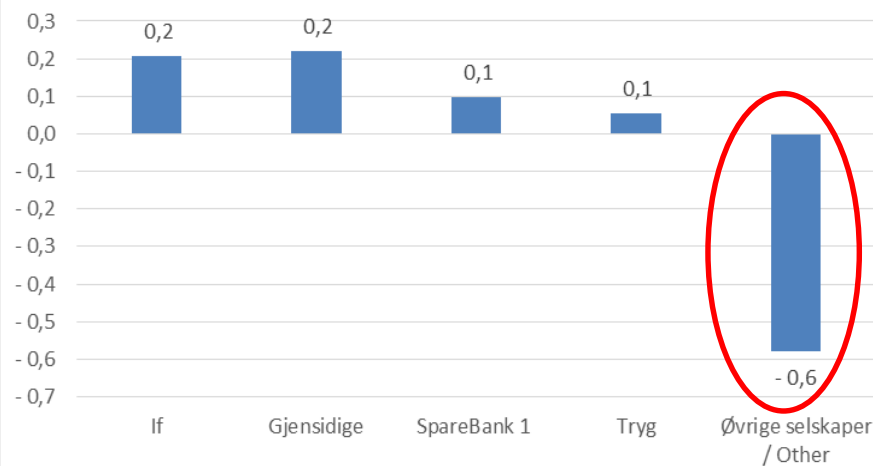
Relativ endring Markedsandel 2010-2016



Endring 2015-2016

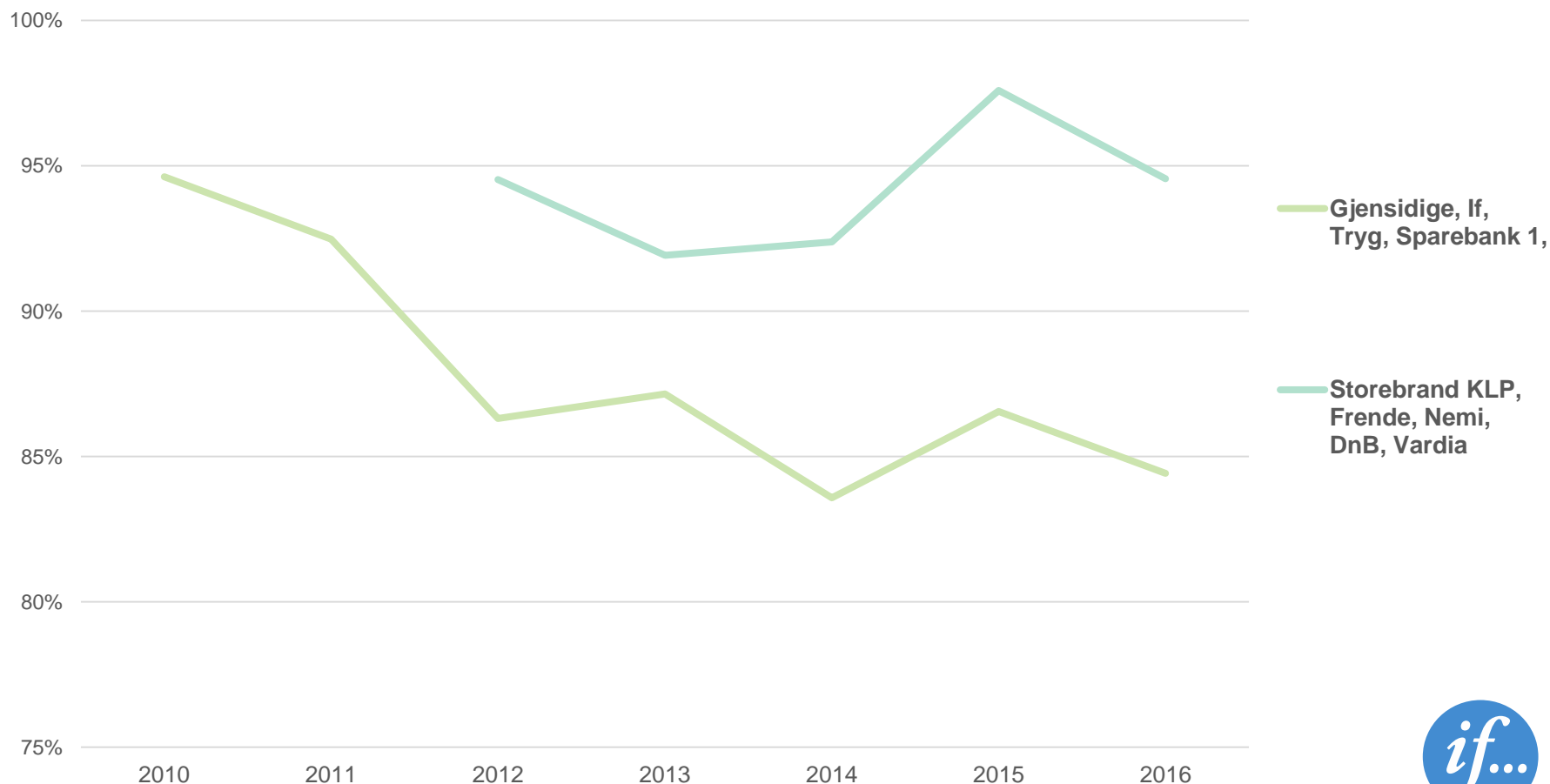


Endring Q4 2016



# ETABLERTE AKTØRER MED BEDRE LØNNSOMHET SAMMENLIGNET MED NYE AKTØRER I VEKST

Totalkostnadsprosent for etablerte og nye aktører\*



Relax, we'll help you.

\*) Veid snitt av totalkostnadsprosent og markedsandel. Kilder: FNO og årsrapporter







Volvo har fått fart på registreringene av V90 i februar. Dette er Cross Country-versjonen. Foto: Embret Sæter

Privat Motor

# Nå vil færre eie bilen selv

Bilsalget i februar viser et bilmarked i endring.



Relax, we'll help you.

# FOKUSOMRÅDER FREMOVER

**CUSTOMER  
ORIENTATION**

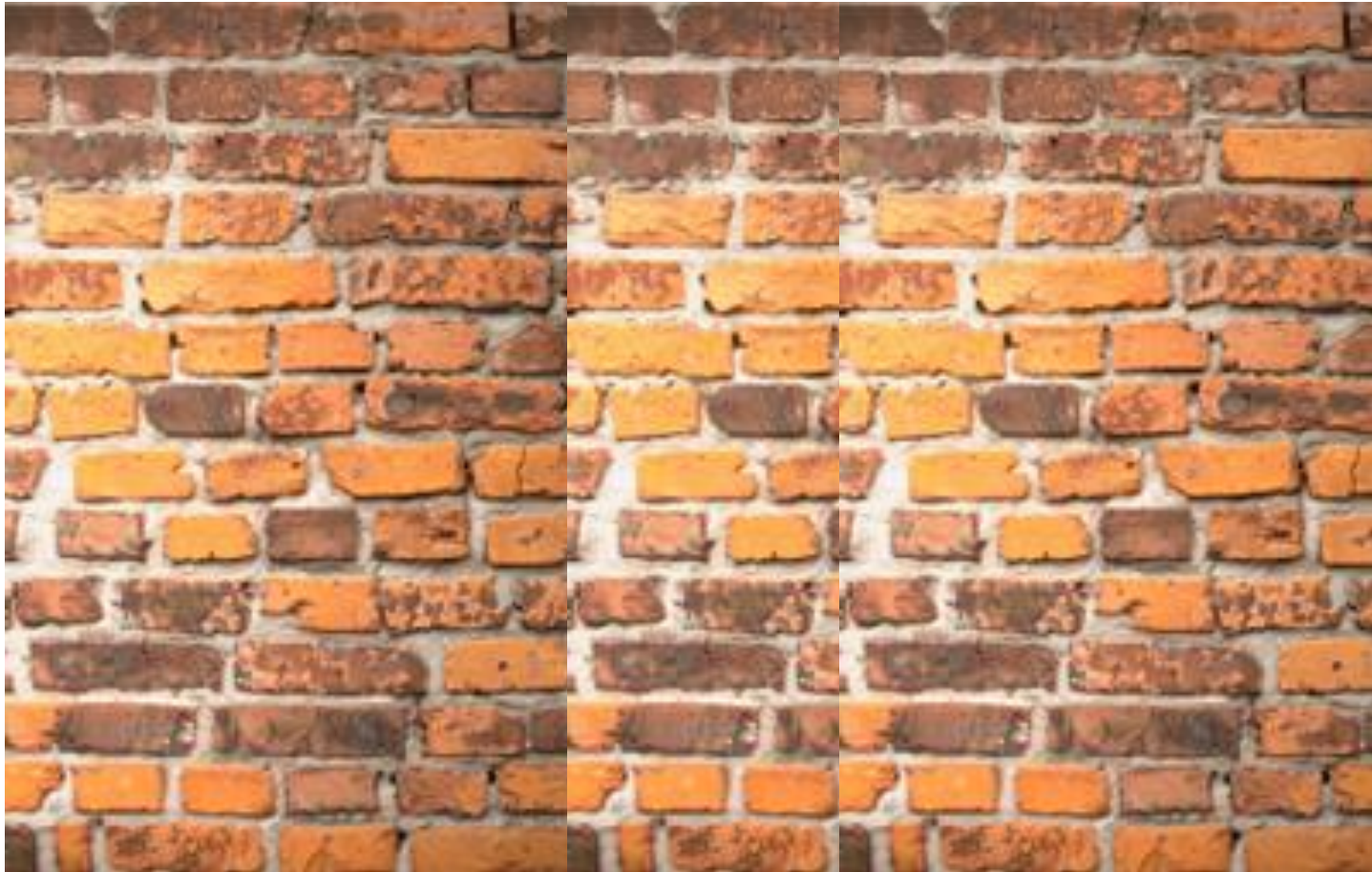
**DIGITAL  
FIRST**

*Truly*  
**NORDIC**



Relax, we'll help you!





Relax, we'll help you.



## **HVORDAN VIL IF MØTE KONKURRANSEN I NORGE**

### **Ny prismodell**

- Generell prisreduksjon
- Lik pris i alle kanaler
- Forutsigbare og transparente priser (ingen lokketilbud)
- Gå bort fra rabattbruk
- Ingen gebyrer

### **Norges beste kundeservice**

- Opplæring og kulturbygging
- Sikre at kundene er rett forsikret etter behov

### **Norges beste digitale forsikringsrådgiver**

### **Unike partnerskap**

- Konsept- og produktutvikling i samarbeid med relevante partnere

### **Enkelt, effektivt og rettferdig skadeoppgjør**



Relax, we'll help you!



**WHY DOES  
IF EXIST?**

*Relax, we'll help you*

*Our obligation:*

**ENSURE THAT OUR  
CUSTOMERS ARE  
CORRECTLY INSURED**



*and:*

**HELP OUR CUSTOMERS  
WHEN SOMETHING  
HAPPENS**





**Relax, we'll help you.**