



FINANSPORTALEN
– EN TJENESTE FRA FORBRUKERRÅDET

Alle skal være med

Videre planer for
forsikringsløsningene i
Finansportalen.no

Av Jon Erland Madsen
Nettansvarlig forsikring

Åtte forsikringskalkulatorer



Kalkulatorer

1. Bilforsikring
2. Innboforsikring
3. Husforsikring
4. Reiseforsikring
5. Ulykkesforsikring
6. Kritisk sykdom
7. Barneforsikring
8. Livsforsikring (død og uførhet)

Deltakere

- 16 selskaper
- 16 selskaper
- 15 selskaper
- 17 selskaper
- 12 selskaper
- 5 selskaper
- 11 selskaper ¹⁾
- 2 selskaper ¹⁾

¹⁾ Ikke rapporteringspliktig

Pakkeforsikringskalkulatoren



- Vanlig med rabatt for å samle forsikringene i samme selskap
- Mer enn halvparten av husholdningene skal ha samlet forsikringene
- Da gir ikke enkeltkalkulatorene korrekt pris
- Derfor har vi laget Pakkekalkulatoren
- Den lar kunden spørre om prisen på en pakke av fem forsikringstyper
- Han kan ha flere forsikringsobjekter innenfor hver type



Bank ▾

Investering ▾

Forsikring ▾

Send peng hjem ▾

Tips og råd

Samleforsikring

[Sikkerhets](#) [Generelle vilkår](#)

Foreløpig pris

Bindende pris

Velg hvilke forsikringer du ønsker pris på

Antall bilforsikringer:

0 ▾

Antall husforsikringer:

0 ▾

Antall innboforsikringer:

0 ▾

Antall reiseforsikringer:

0 ▾

Antall ulykkesforsikringer:

0 ▾

Fortsett til utfylling



Rettskilder

Lover

Stortingsvedtak

Sentrale forskrifter

Lokale forskrifter

Norsk Lovtidend

Dommer

Traktater

Forskrift om produktpakker m.v.

§ 2.Regulering av adgangen

En finansinstitusjon kan ikke tilby en tjeneste på betingelse av at kunden samtidig skaffer seg en kunde særlig gunstige vilkår på betingelse av at dette gjøres.

Bestemmelsene i første ledd gjelder ikke der det foreligger en tilknytning mellom flere tjenester sl samtidig tilbud av en annen tjeneste. Bestemmelsen i første ledd om særlig gunstige vilkår gjelder ikke tjenester er begrunnet med kostnadshesparelser

Finanstilsynet avgjør

§ 3.Dispensasjon

Finanstilsynet kan i

Dispensasjoner ska

0 Endret ved forskrift 1

§ 4.Ilkrafttreden

Forskriften trer i kraft straks.

Forbrukerrådet mener kundene er best tjent med at forsikring selges som enkeltprodukter.

Meldingsutveksling i sanntid



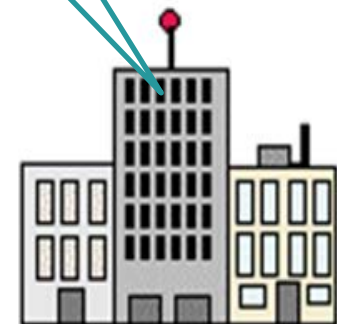
- Forsikringskalkule
 - Selskapene beregner
 - Finansportalen sender
- Noen ansatte i selskapene forteller kundene at Finansportalen har funnet på prisene selv



Bruker



Finansportalen



Selskapene

Tiden fremover..



- Ingen nye kalkulatorer i 2014
- Vi vil først bedre kvaliteten av det vi har:
 - Kvaliteten i antall svar: 4/5 av forespørslene ga pris våren 2013
 - Kvaliteten i antall riktige priser: 2/3 av prisene var helt riktige
 - Kvaliteten i antall selskaper
 - Kvaliteten i tilbud til grupper: Også foreningstilbud og «kvasiselskaper» skal med
- Øke deltakelsen på livsiden

Ingen nye kalkulatorer i 2014



- Vi har åtte (ni) kalkulatorer
- Bilforsikring har nesten 80% av trafikken
- Nye produkter (hytte, dyr, lystbåt) ønskelige først og fremst på grunn av rabattdybde

Kvalitetsforbedring: Antall svar



- 4/5 av forespørslene fikk svar.
- (Alle fikk nok flere prissvar, men i gjennomsnitt var 1/5 av svarene uten pris)
- Målet er at alle «vanlige» forespørsler skal gi pris
- Det skal gis pris også til eksisterende kunder
- De som får pris når de henvender seg til selskapet på telefon, eller til selskapets egne nettsider, skal også få pris i Finansportalen

Kvalitetsforbedring: Riktige priser



- 2/3 av prisene var helt riktige ved kvalitetsundersøkelsen i 2013
- De som ikke var riktige, var stort sett nokså nær
- Vanligste avvik var grunnpris, som skal være med i alle svar
- Det kan også være avvik i pris til eksisterende kunder
- Alle priser skal være helt riktige (viktig av hensyn til selskapene selv)
- Man skal finne nøyaktig den samme prisen i Finansportalen som på selskapets egen nettside.

Kvalitetsforbedring: Antall selskaper



- Bare svært små aktører er nå fraværende i skadeforsikring
- Vi kan ikke fritta noen selskaper, men vi prioriterer tilbud som har en viss størrelse, i første omgang som minst 50.000 mennesker kan benytte seg av
- I livsforsikring mangler det mye
- Vi har bedt Finansdepartementet om en forskriftshjemmel også her

Kvalitetsforbedring: Tilbud til grupper



https://www.komplettforsikring.no



Hjelp eller råd?

Ring oss: 33 00 5

Man - Fre 08:00 - 16:

Hjem

Forsikringer ▼

Meld skade

Kontakt oss

Om oss

Sjekk pris



Bil



Hus



Innbo



Reise

• Forsikringstakers
fødselsdato



Forsikringstakers fødselsdato



• Postnummer



Postnummer

En agent for Troll
forsikring, som ikke er
nevnt med et ord på
forsiden..



Kvalitetsforbedring: Tilbud til grupper



https://www.naf.no/tjenester/naf-forsikring/



g naf forsikring

VEIHJELP 08505

BLI MEDLEM

Nettbutikken

Presse

Kontakt oss

Om NAF

For



Forbrukertester

Kjøp og salg

Tips og råd

Søk...

EU-kontroll

NAF-tester

Vedlikeholdstjenester

NAF Billån

N

Ne

[Startsiden](#) / [Tjenester](#) / NAF Forsikring



NAF Forsikring

NAF forsikring er et av Sparebank1 sine varemerker.

✓ **Snart forsikring**

✓ **Rask kundebehandling**

✓ **God rådgivning**

✓ **Tigjengelige 24/7**

Vil du motta tilbud?

RING MEG

Kvalitetsforbedring: Tilbud til grupper



OSLO BOLIG OG SPARELAG (NO) <https://www.obos.no/medlemskap-og-fordeler/oversikt-medlemsfordeler/medlemsfordeler/obos-forsikring> obos forsikring

OBOS-banken | Om OBOS | Presserom

OBOS

MEDLEMSKAP OG FORDELER KJØP OG SALG AV BOLIG

Medlemskap og fordeler → Oversikt medlemsfordeler

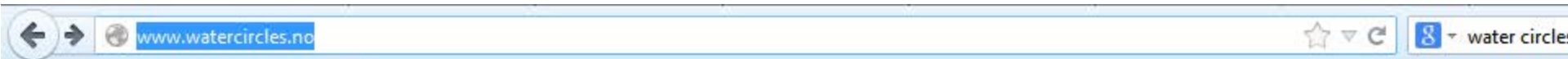
OBOS FORSIKRING

Mer om OBOS Forsikring:

→ Se hva din innkomme koster deg. Be

Ikke et ord på forsiden om at dette er Eika

Kvalitetsforbedring: Tilbud til grupper

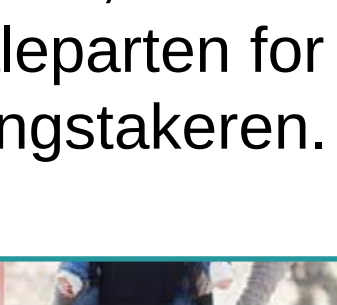
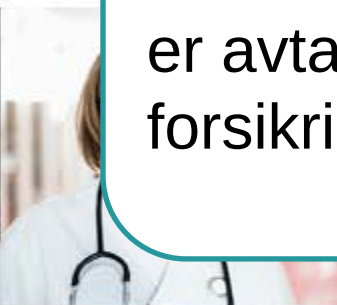


HJEM

FORSIKRINGER

SKADE

MILJØ



Den Gode Sirkelen gir deg gunstigere forsikringer

Jeg finner ikke IF på noen sider, selv om IF er avtaleparten for forsikringstakeren.



Visste du at du kan få inntil 25 % rabatt på forsikringene dine?

Som medlem i et LO forbund har du allerede kollektiv hjem og er på god vei.



Skadeforsikring



LO har forhandlet frem et komplett forsikringstilbud til medlemmene sine. Du som medlem får blant annet:

- Norges beste innboforsikring
- Lavere egenandel
- Markedets beste bonussystem
- Inntil 25 % samlerabatt
- Solid forsikringsleverandør
- Gode betingelser og vilkår

Skadeforsikring

- Kollektiv hjemforsikring
- Husforsikring
- Bilforsikring
- Reiseforsikring
- Båt, MC, Campingvogn
- Fritidshus, Snøscooter, Verdisaker, Hund og katt
- Student- og lærlingforsikring
- Meld skade

Ønsker du å kjøpe forsikringer?

Ring Medlemstelefonen på

815 32 600 tast **1** så **2** deretter

Melde skade?



[Meld skade på nett](#)

Du blir sendt til nettløsningen til SpareBank 1 Forsikring. Du kan logge inn med BankID fra alle norske banker.

Ring **02300** hele døgnet for å melde skade. Er du i utlandet, ring: **+47 21 49 72 14**.

[Nyhetsbrev - Meld deg på!](#)

[Meld deg inn i et LO-forbund](#)

Kvalitetsforbedring: Tilbud til grupper



- Det er 1,6 millioner fagorganiserte
- NAF har 500.000 medlemmer
- OBOS har 300.000 medlemmer
- Gjennomsnittlig har nok hver husstand mer enn ett medlemskap som innebærer et særskilt forsikringstilbud
- Alle skal med

Kvalitetsforbedring: Livsforsikring



- Det er bare to selskaper som gir pris på dødsrisiko og uførhet
- Men noen har meldt sin deltakelse senere i 2014
- Finansportalen har sendt brev til Finansdepartementet og bedt departementet vurdere behovet for en innrapporteringsplikt også for livproduktene
- Det er foreløpig ikke snakk om å ta inn sparedelen av livproduktene – bare den rene risikodekningen skal sammenlignes

Private sammenlikningsmotorer



- Finansportalen har et annet oppdrag enn de private motorene
- De private motorene kan ønske å promotere dyre forsikringer, som kan gi høyere provisjon
- De private motorene kan ønske å gi dem som betaler mest den mest prominente plasseringen
- Vi har ikke registrert noen sammenlikningsmotorer som har deltakelse av alle selskaper
- Private sammenlikningsmotorer kan være lydhøre ovenfor selskapene de lever av
- Finansportalen er lydhør i den grad forslag fremmer en rettferdig og gjennomsiktig sammenlikning

Prisene skulle tidligere være tilgjengelig i skranken..

