

FORSIKRINGSSVINDEL OG PERSONVERN - HVOR GÅR GRENSEN?

Frode Bjuglerud, fagdirektør

Oslo, 27.november

Forsikringssvindel og personvern - hvor går grensen?

- Utredningsvirksomhet er en naturlig og nødvendig del av forsikringsvirksomheten, og den er samfunnstjenlig.
- Utredningsvirksomheten har vesentlig betydning for å forebygge mot og avsløre svik.
- Svik innebærer alvorlige straffbare handlinger. Det er en berettiget interesse å forebygge og avdekke svik, og særlig når kravene som fremsettes er store.



Forsikringsvindel og personvern - hvor går grensen?

- Personopplysningsloven regulerer hvilke personopplysninger som kan innsamles og setter rammer og regler for vår behandling av de opplysningene som er samlet inn -blant annet vern om opplysningene, relevans og kvalitet i opplysningene, innsyn i opplysningene og sletting av opplysningene.

Forsikringsssvindel og personvern - hvor går grensen?

- Behovet for observasjon, når det foreligger kvalifisert mistanke om svik og det ikke finnes andre metoder, vil klart overstige den enkeltes interesse av ikke å bli observert..
- Forsikringssselskaper utøver en samfunnstjenlig funksjon ved å organisere forsikringskollektiver og ta stilling til krav innad i dette fellesskapet. Det eksisterer en generell lovgivning som sikrer en balansert interesseavveining hvor det også tas hensyn til personvernet og den personlige integritet, samtidig som det beskyttes mot utilbørlig adferd.

SKJULT OBSERVASJON:

- Finans Norge legger til grunn at forsikringsselskapene helt unntaksvis, og etter en konkret vurdering, kan benytte skjult observasjon og bevissikring med notater enten de skjer elektronisk og på papir, og tilsvarende legger vi til grunn at vi kan benytte skjult observasjon og bevissikring med håndholdt kamera (video eller stillbilder). Begge metoder benyttes.

Forsikringssvindel og personvern - hvor går grensen?

- En slik metodebruk skjer bare når informasjonen man søker er relevant og nødvendig i forhold til rettskravet som er fremmet, og det ikke kan innhentes på noen annen måte.
- Det må foreligge kvalifisert mistanke om svik eller forsøk på svik. Gjennomføringen skal ikke skje på en utilbørlig måte, og det skal foretas en konkret avveining i hver sak mellom integritetshensynet til den som fremmer rettskrav overfor forsikringssselskapet og dets behov i den enkelte sak for vern mot svik.



Observasjon som metode

- Beslutning om bruk av observasjon skal være dokumentbasert og ledelsesforankret etter en grundig gjennomgang. Beslutningen treffes utenfor utredningsenhetene og saksbehandlere, og av overordnet ledelse.



Forsikringssvindel og personvern - hvor går grensen

- Observasjon som metode for å fastsette et rettskrav er nødvendig i helt spesielle tilfelle.
- Det har dessuten preventiv effekt at kravstillere kan risikere å bli etter gått.
- Uten tilgang til slik metodebruk vil svik bli et økende problem som vil medføre høyere premie for alle.
- Kravstillerne er beskyttet mot utilbørlig adferd og vil bli meddelt at vedkommende har blitt observert.
- Videre vil kravstiller få tilgang til de opplysningene som er registrert. Opplysningene har begrenset utbredelse og vil bli slettet når opplysningen ikke lenger er nødvendig i den aktuelle saken



Forsikringsvindel og personvern - hvor går grensen

Hva gjør Finans Norge ?

- Opprettet egen arbeidsgruppe
- God dialog med Datatilsynet



Forsikringssvindel og personvern - hvor går grensen

- Omfanget og kompleksiteten av det totale kriminalitetsbildet, vil stille finansnæringen overfor utfordringer av en annen art enn tidligere. Finansnæringen vil både kunne være et offer og et verktøy i den kriminelle handlingen.
- Kravene til finansnæringens virksomhet og kompetanse øker i takt med utviklingen og hvilke forventninger som stilles til næringen
- I mange sammenheng vil andre aktører, gjennom sin kompetanse og fagområde, ha bedre mulighet enn politiet til å forebygge/ redusere kriminalitet. Dette samarbeidet må videreutvikles i fremtiden



■ Gjesteblogger Idar Kreutzer:

Sist onsdag var Idar Kreutzer gjesteblogger hos Rune Bjerke. Her er noen tanker Idar delte med DNB.

En bærekraftig finansnæring har orden i eget hus. Den forener lønnsom drift og samfunnsbidrag, og den minimerer negative konsekvenser av egen virksomhet. Dette forutsetter åpenhet og god dialog med næringens ulike interessenter. Slik legges grunnlaget for tillit mellom kundene og deres leverandører av finansielle tjenester.

En av oppgavene til Finans Norge er å skape forståelse i næringen for samfunnets syn på næringens aktiviteter og rolle. Etikk og forbrukerhensyn, klimaendringer, skadeforebygging og finansnæringens ansvar er hovedtemaer for oss.