

# Helseforsikring – hvilken plass har den i «Helse-Norge»?

**Forsikringskonferansen 29. januar 2013**

Administrerende direktør Grethe Aasved  
Aleris Helse AS

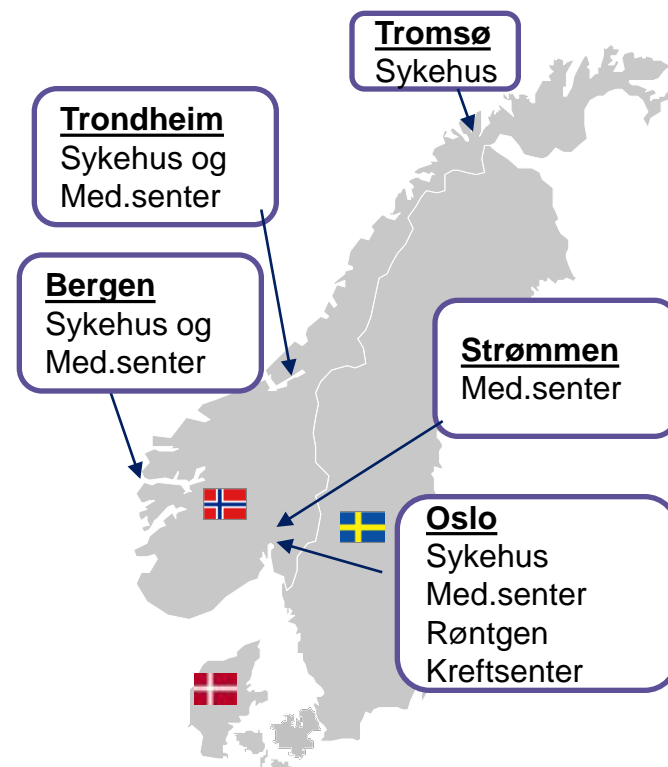
*Aleris*

# Innhold

1. Om Aleris Helse
2. Feltanalyse – trender og utvikling
3. Helseforsikring unødvendig.....!?

# Aleris Helse – Norges største private helseforetak

- Virksomhet i Norge, Sverige og Danmark
- Eies av Investor AB, tar ikke ut utbytte
- Sykehus og medisinske sentre i alle helseregioner
- Avtaler med alle RHFene; deltar i ordningen «Fritt sykehusvalg» i hele landet
- Nøkkeltall 2011
  - Omsetning ca **450** mill
  - **300** medarbeidere
  - **150 000** konsultasjoner
  - **15 000** operasjoner, herav:
    - **5 600** ortopediske operasjoner
    - **750** operasjoner for sykelig overvekt (ca **1/3** av alle som utføres i Norge)



# Aleris Helse – kvalitet og innovasjon

- Vi lever av kvalitet og omdømme; pasientene må velge oss aktivt.
  - Gjelder både offentlige, forsikrings- og privatbetalende pasienter
- Pasienten er ”driveren”: Driften er lagt opp rundt logistikk og kvalitet med pasienten i sentrum
  - Optimal utnyttelse av personellressursene
  - Pasientflyt planlagt med LEAN/logistikk i tankene - hva trenger hun/han?
  - Kontinuerlig arbeid med kvalitetsforbedring og innovasjon
- Kvalitet – en forutsetning:
  - Er vi ikke gode – ingen pasienter eller offentlige avtaler
  - Er vi ikke effektive – ingen bærekraftig virksomhet
- Bredder – en forutsetning
  - Pasienten ønsker i økende grad å få alt på ett sted
  - Ingen andre private sykehus er i nærheten av den faglige bredden Aleris kan tilby

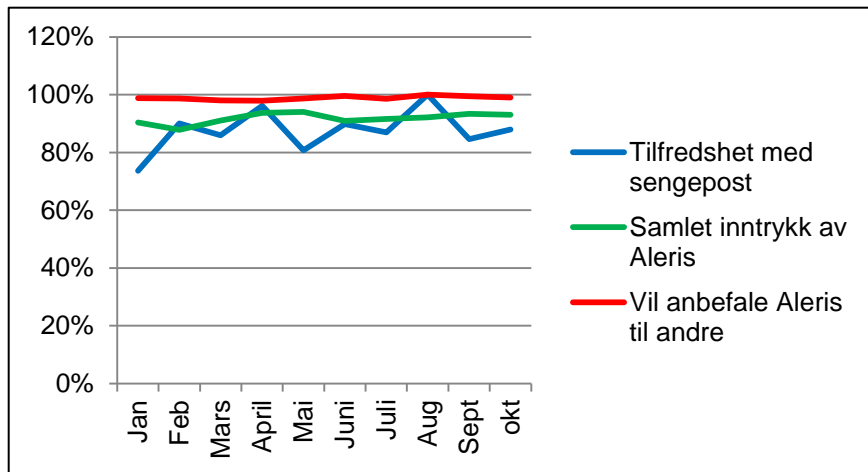
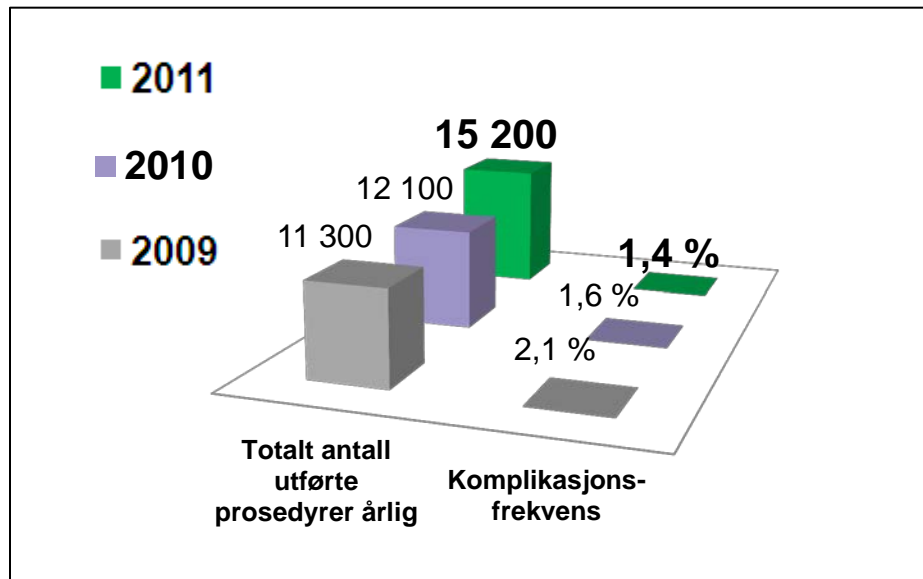
# Systematisk kvalitetsarbeid

## Utvikling i kirurgiske komplikasjoner

(Prosentandel av alle utførte prosedyrer årlig, Aleris Helse Norge)

Tallene brytes videre ned på:

- Sykehus
- Fagområde
- Den enkelte lege



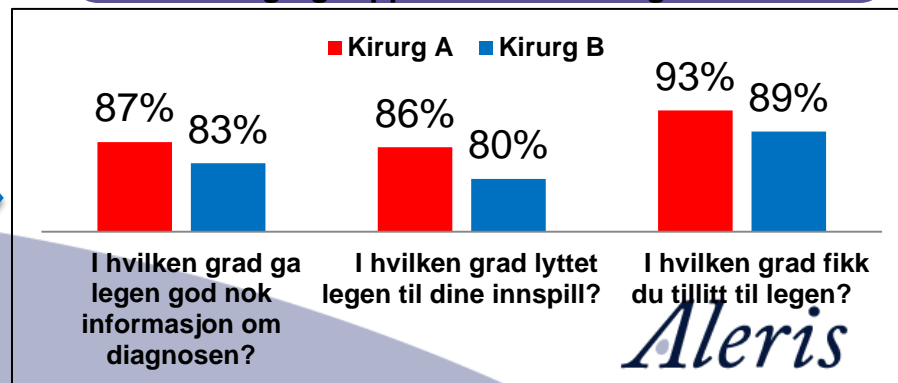
## Pasienttilfredshet: Utvikling pr. mnd.

(Aleris Helse Oslo, 2011)

Måling av pasienttilfredshet gjøres kontinuerlig og rapporteres månedlig



Opplevelsen av den enkelte kirurg  
(Konsultasjonen med legen - to kirurger)



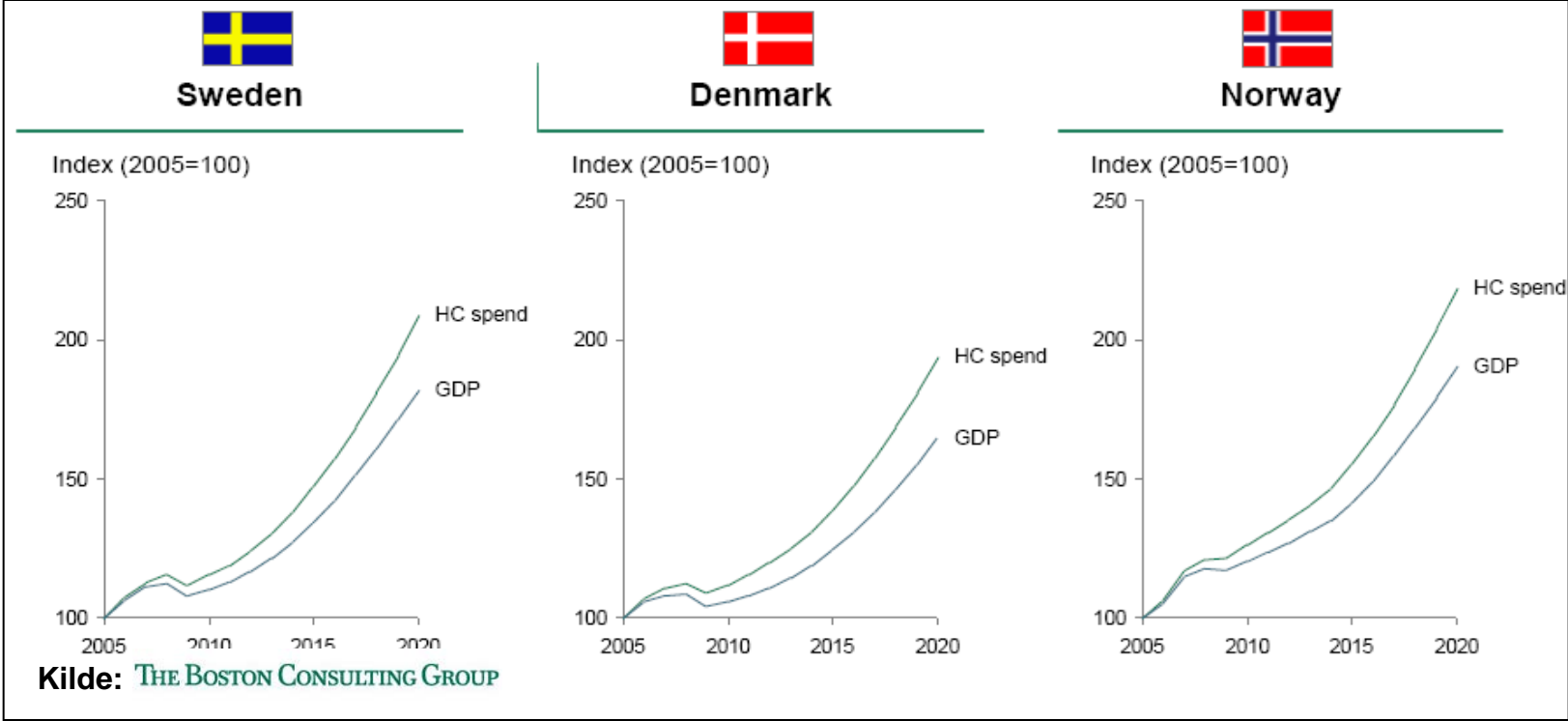
Aleris

# Innovasjon i tjenesteyting – positivt for pasientene, de ansatte, kvaliteten og økonomien

- Pasientene slipper unødig ventetid og behandlingstid
- Legene bruker tiden sin på å være lege – styrker kompetansen, kvaliteten og pasientsikkerheten
- ”Profesjonskamp” ukjent; alle kjenner sin rolle og verdi
- Sykehuset får frigitt ressurser
  - Mer pasientbehandling for de samme ressursene
  - Kortere epikrisetid, raskere inntak av pasienter etc
- Måling av pasienttilfredshet, medarbeidertilfredshet og kvalitet er gode ledelsesverktøy som får konsekvenser:
  - Data brytes ned på den enkelte avdeling, fagområde, lege...
  - Forbedringer gjøres kontinuerlig
  - GODT ARBEID ses og verdsettes!
  - Aleris Helse avrapporterer månedlig til eierne – på både kvalitet og økonomiske resultater

# Feltanalyse – trender og utvikling

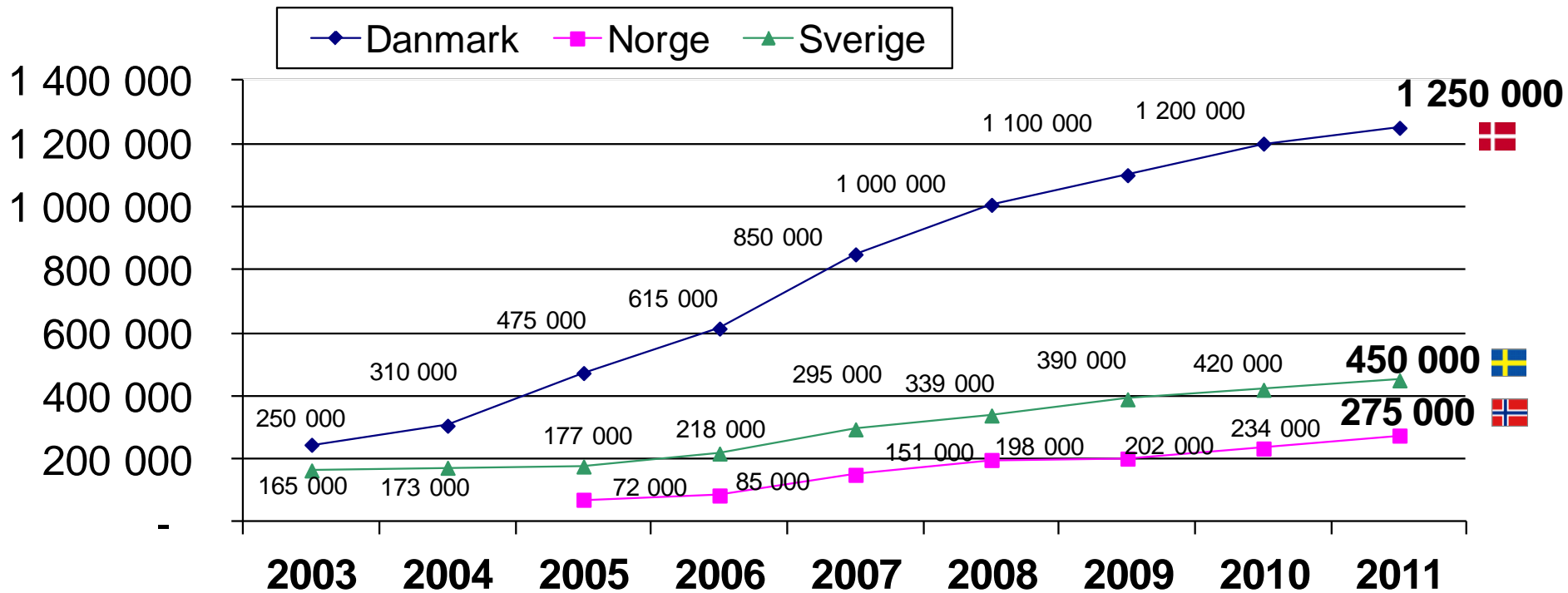
# Vekst i svenske, danske og norske udgifter til helsetjenester vil ligge over veksten av BNP





# Antallet private helseforsikringer øker i alle tre land

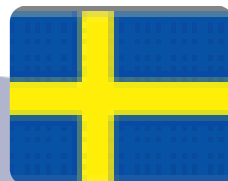
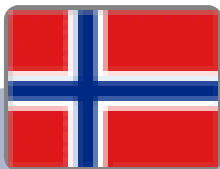
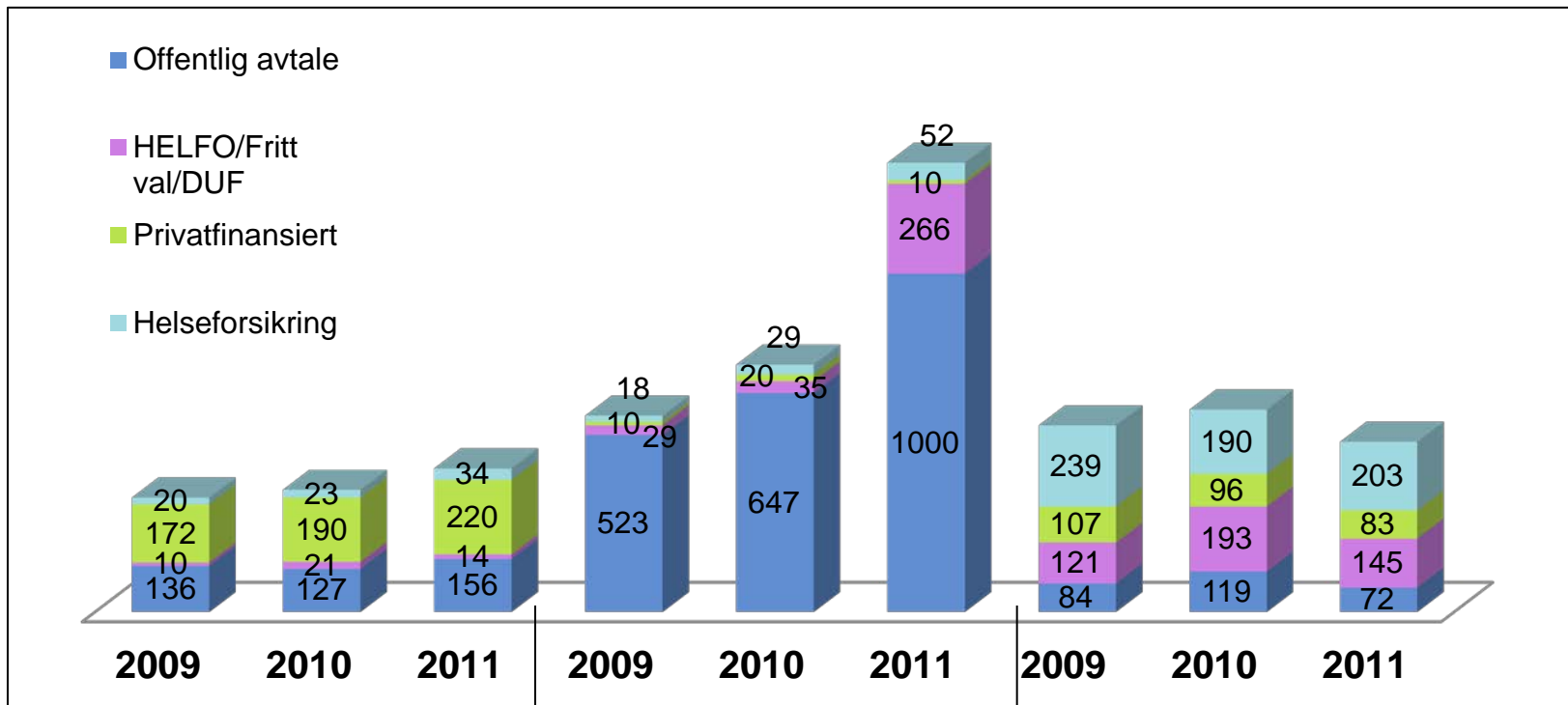
## Antall behandlingsforsikringer



\* 330 000 i Norge i 2012

*Aleris*

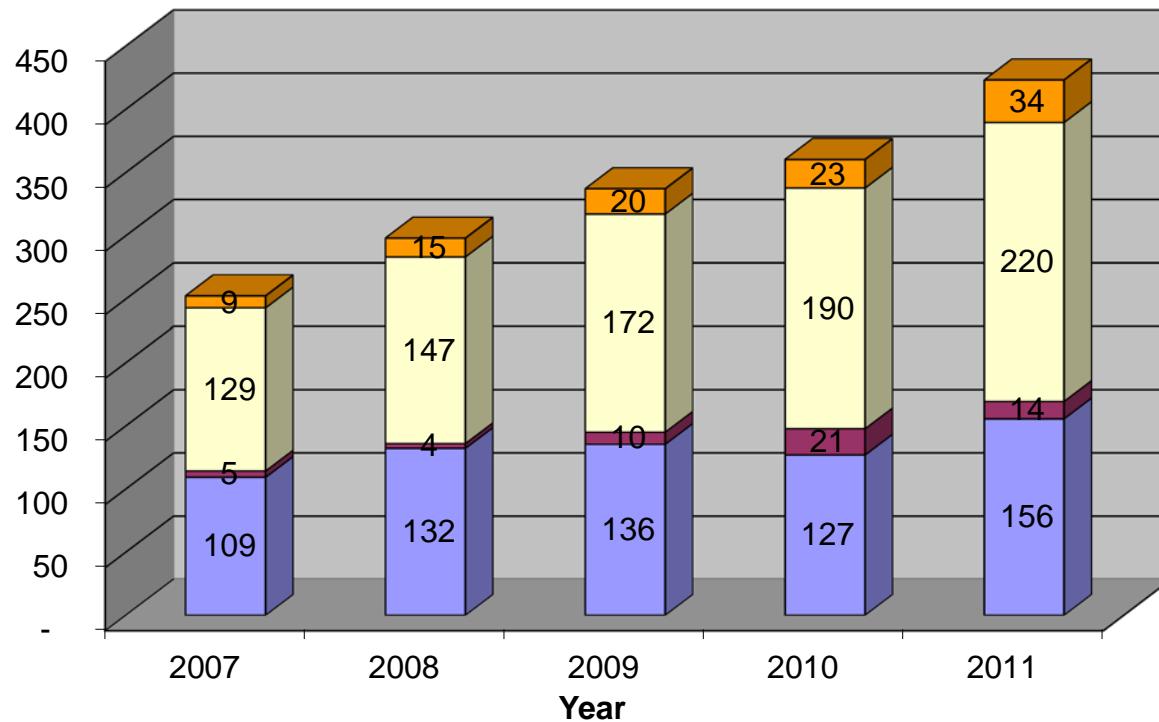
# Omsetningen i Aleris Helse Norge (MNOK), Aleris Helse Sverige (MSEK) og Aleris Hamlet Danmark (MDKK) etter finansieringstype



*Aleris*

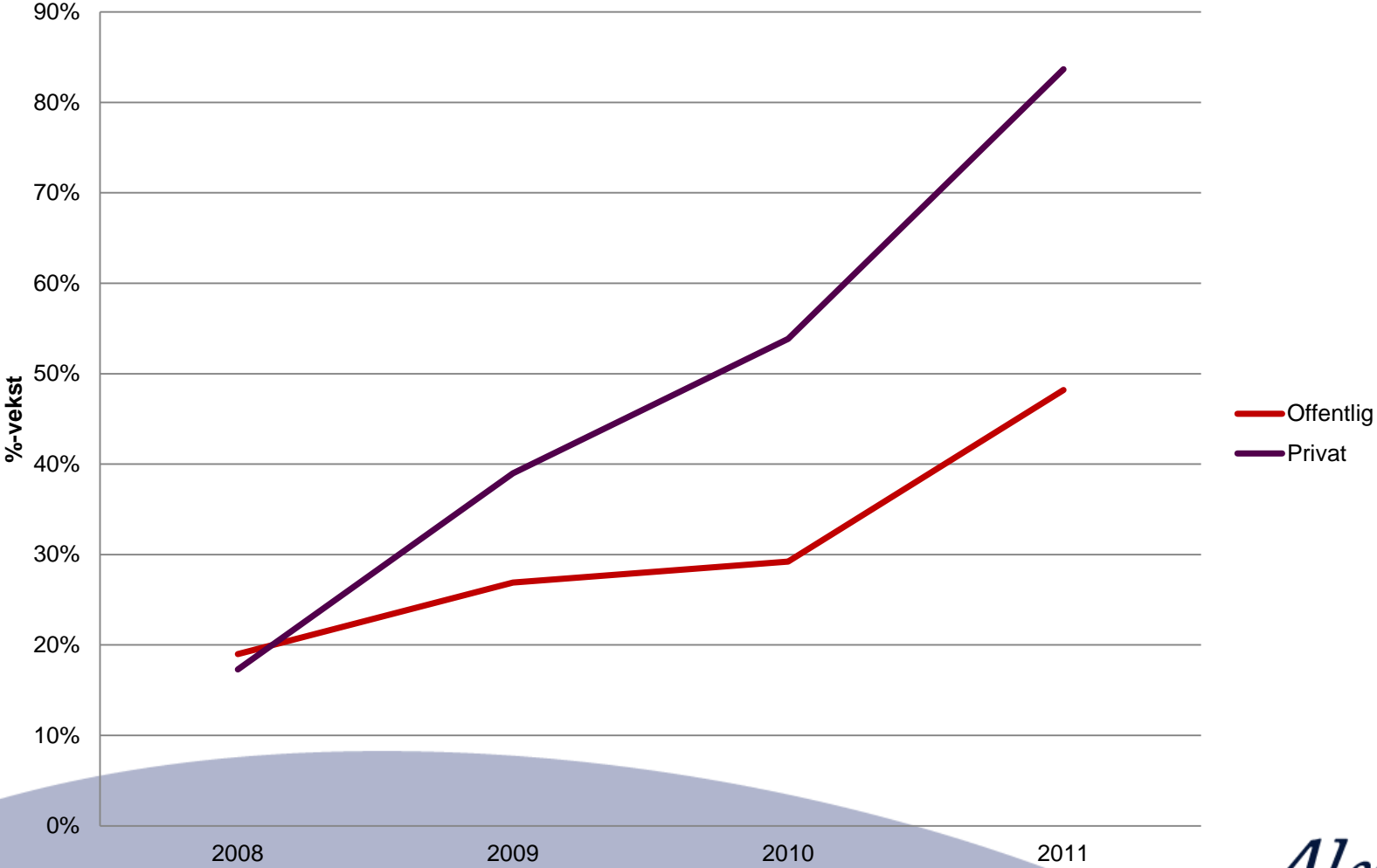
# Aleris Helse – omsetning pr segment 2007 - 2011

MNOK

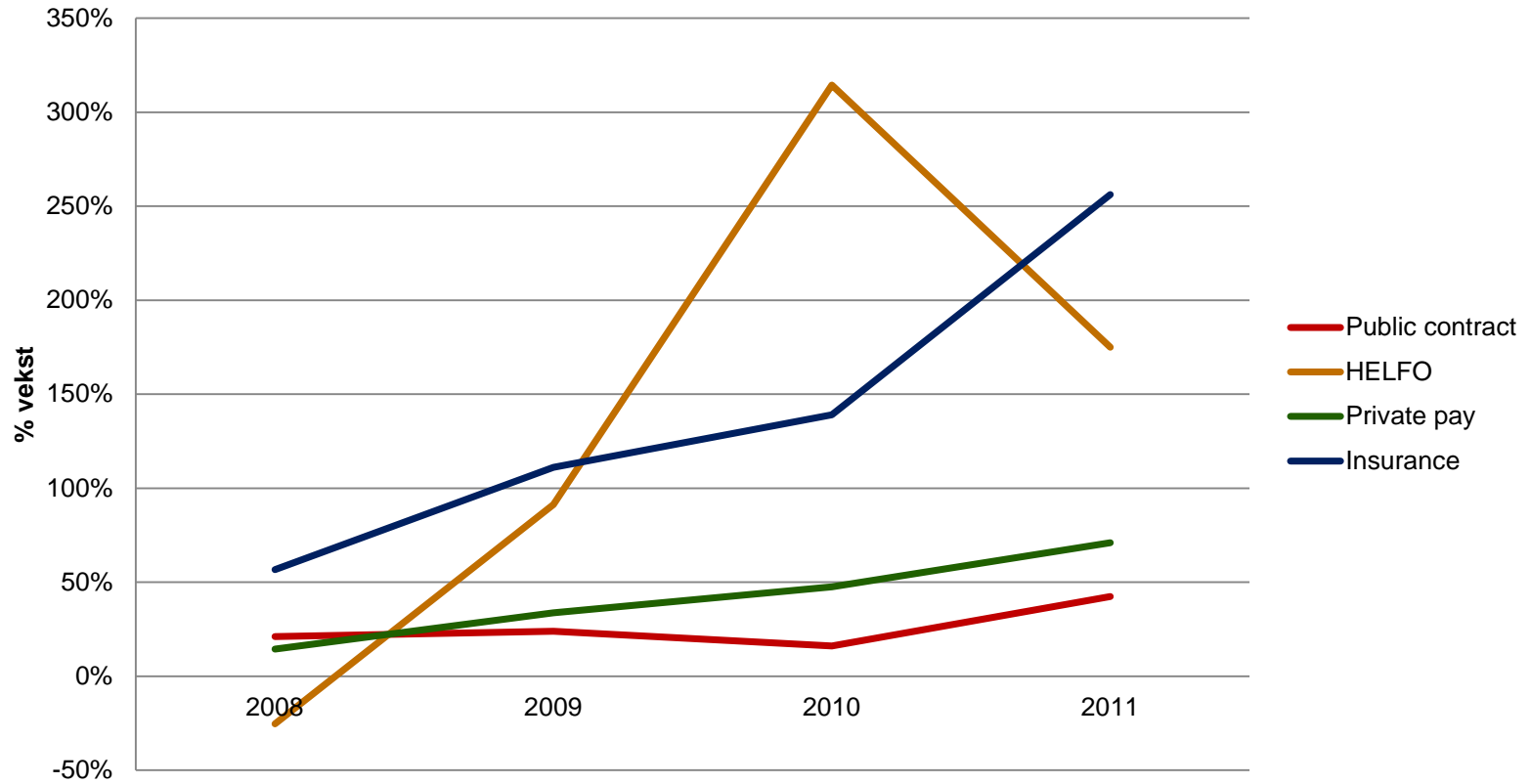


Public contract HELFO Private pay Insurance

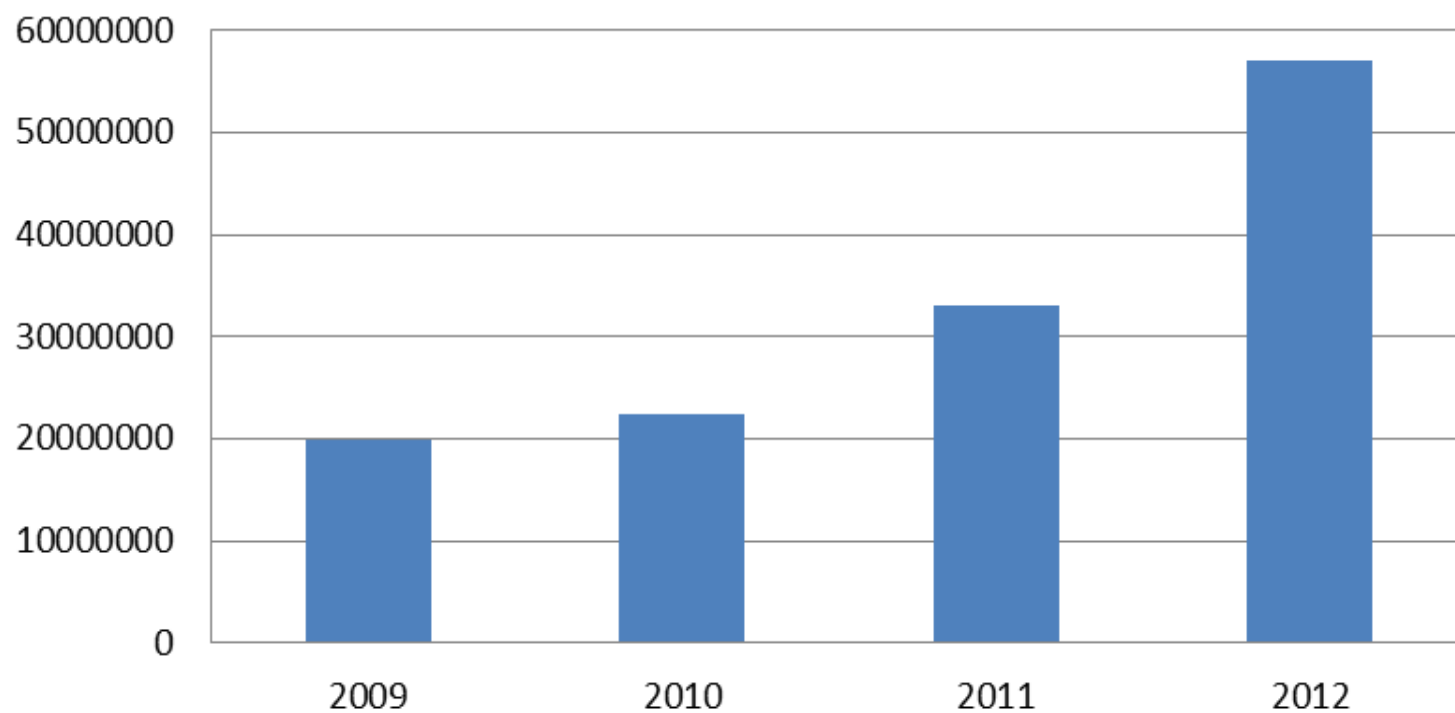
# Aleris Helse - vekst per område



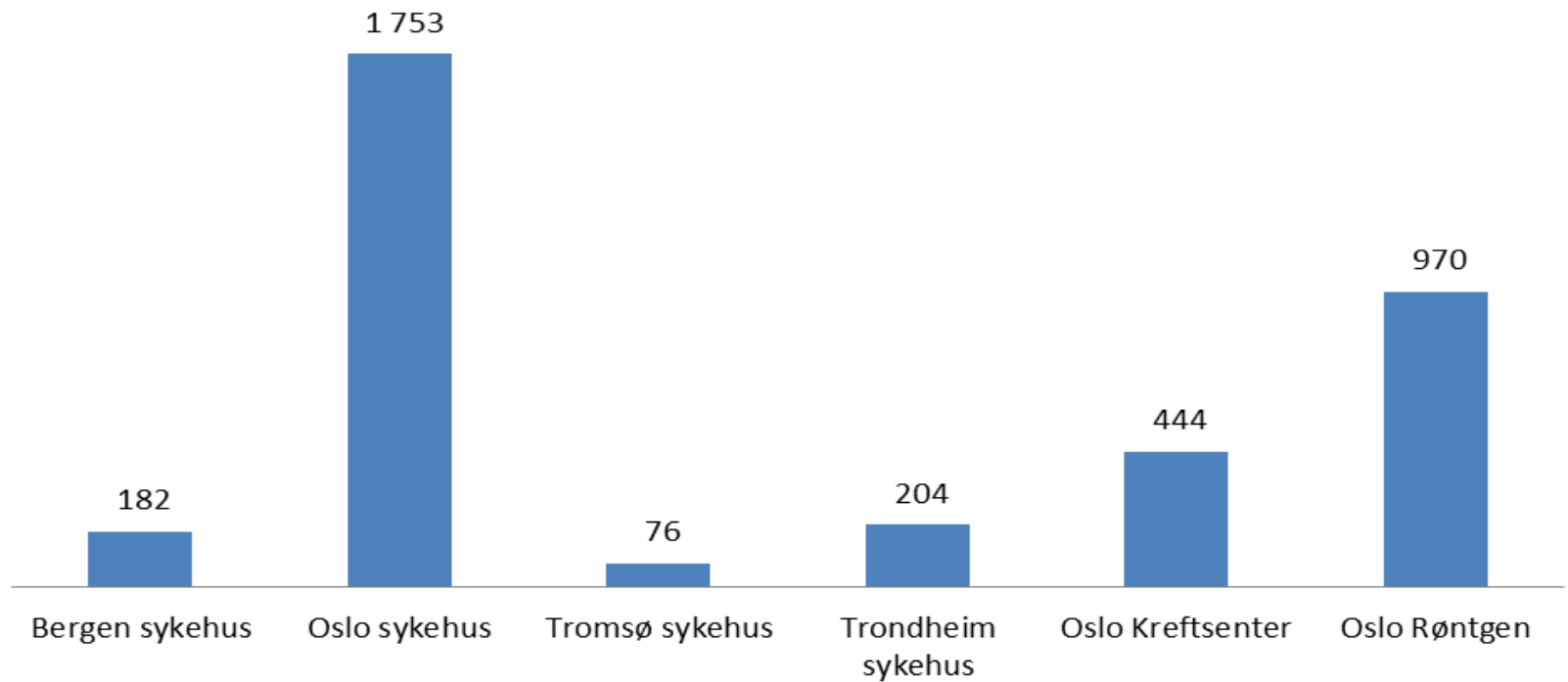
## Aleris Helse- vekst per område



## Forsikringsomsetning 2009 - 2012



## Antall forsikringspas. i 2012



Helseforsikring unødvendig.....!?



# «Tyr til helseforsikring for å slippe ukesvis i sykehuskø»

TV2 april 2011:

Ventetidene for norske kreftpasienter slik TV 2 har fortalt om denne uken gjør at flere ser seg nødt til å be om privat helsehjelp. Et av Norges største helseforsikringsfirma forteller om en tredobling av folk bare i år som ringer for å få hjelp til å komme foran i helsekøene.



Anine Hallgren  
all@tv2.no

---

## **Rekordøkning**

Nå er det rekordmange kreftpasienter som søker helsehjelp i det private når de står fast i det offentlige. Marianne Nyhus er leder for medisinsk avdeling hos forsikringselskapet Vertikal helseassistanse.

– Hittil i år har vi nesten tredobling i antall registrerte saker av denne gruppen pasienter, sier Nyhus til TV 2.

# Aleris Kreftsenter – stor økning i antall forsikringspasienter



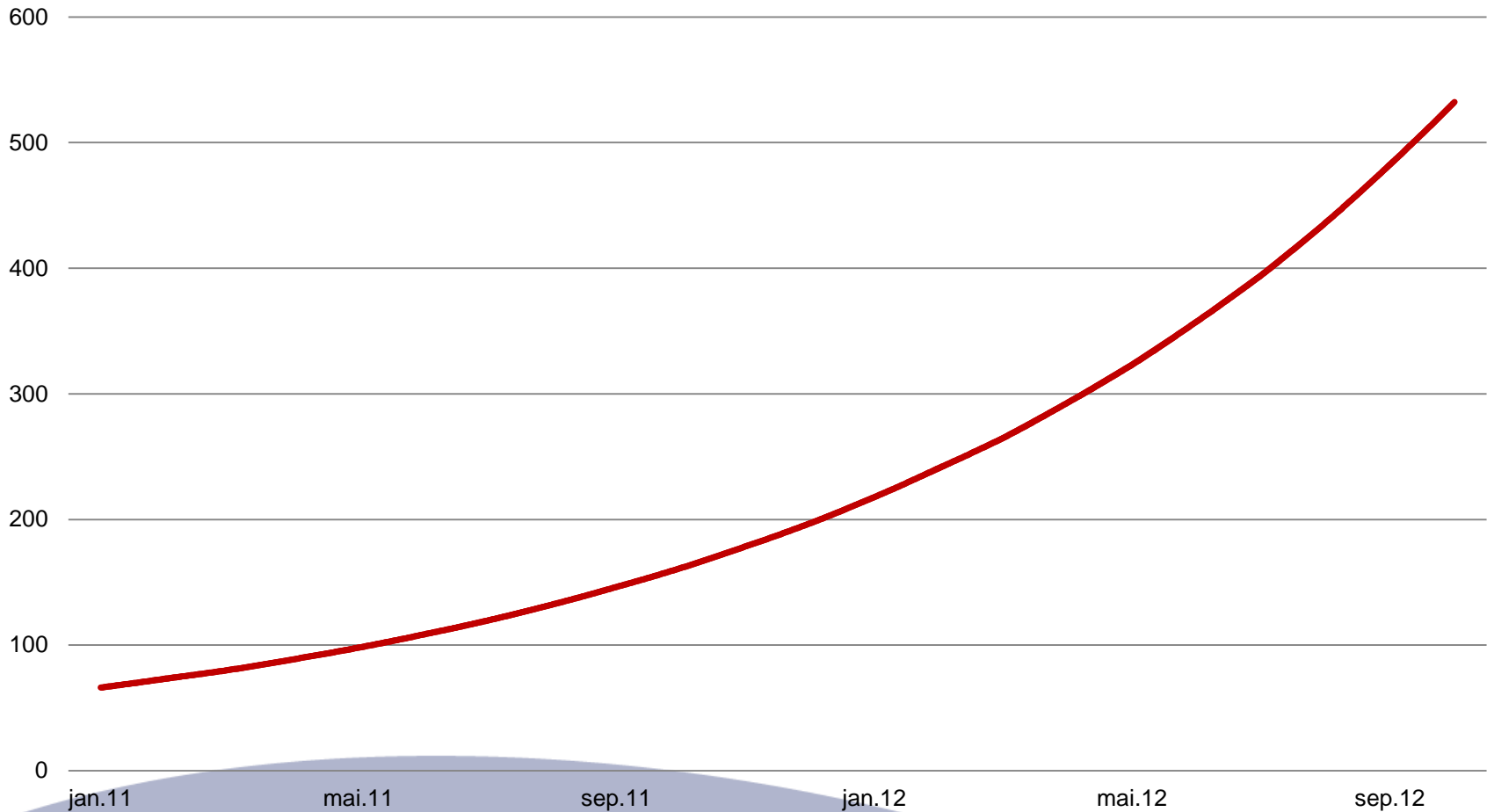
- Statens Helsetilsyn 2011: den største flaskehalsen på kreftområdet er diagnostikk
- Regjeringens garanti: behandling innen 20 dager for 80% av kreftpasientene

## Aleris Kreftsenter

- Norges eneste private PET/CT
  - Behov i Norge: 12000 pr år, dekning: 4000 pr år
- Diagnosesenter for kreftutredning – alle undersøkelser på ett sted med definerte pasientforløp
  - Gode pasientforløp; svar på dagen eller så snart medisinsk teknisk mulig
    - Kompetansesenter for prostatakreft
    - Aleris brystdiagnostiske senter
    - Utredningssenter for tykk/endetarmskreft
    - Utredningssenter for føflekkkreft
    - Neste: lungekreft



# Utvikling antall pasienter Aleris Kreftsenter 2011 - 2012



# Aleris Kreftsenter

- Landets eneste private kreftsenter med tverrfaglig team av spesialister og markedets mest avanserte utstyr innen kreftdiagnostikk
- Utredningsplan for kreftlidelser innen 48 timer
- Diagnostisering, rådgivning og evt oppfølging etter behandling eller tilbakefall. Vi tilbyr også second opinion.
- Aleris har også enkelte behandlingstilbud for kreft, samt et nært samarbeid med Docratesklinikken i Finland
- Brystrekonstruksjon etter brystkreftkirurgi. DIEP-senter i Bergen, der vi utfører et økende antall operasjoner for forsikringsselskapene.

