

Redd Kåre!

Bedre kundekommunikasjon i KLP

Fung. Kommunikasjonsdirektør Linda Nilsen Methi

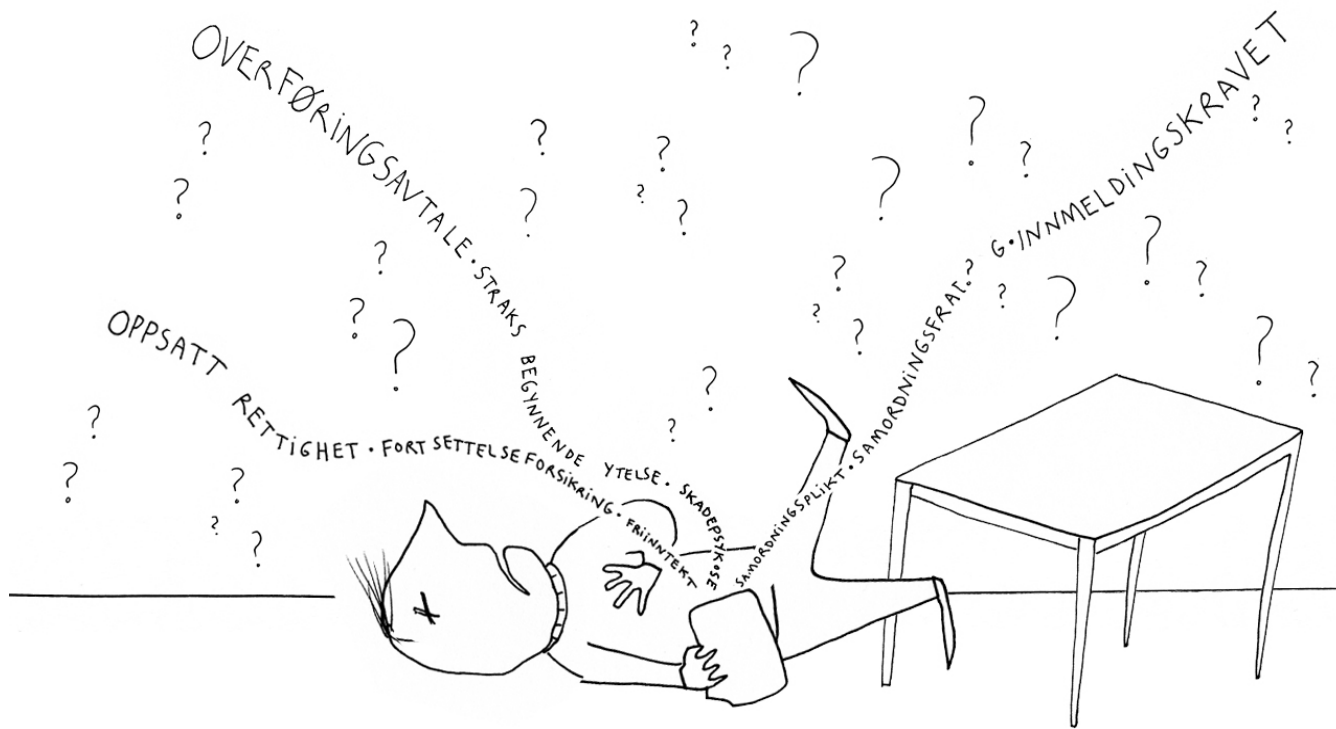


Finnes egentlig Kåre?



Viktigste funn: Språk og struktur

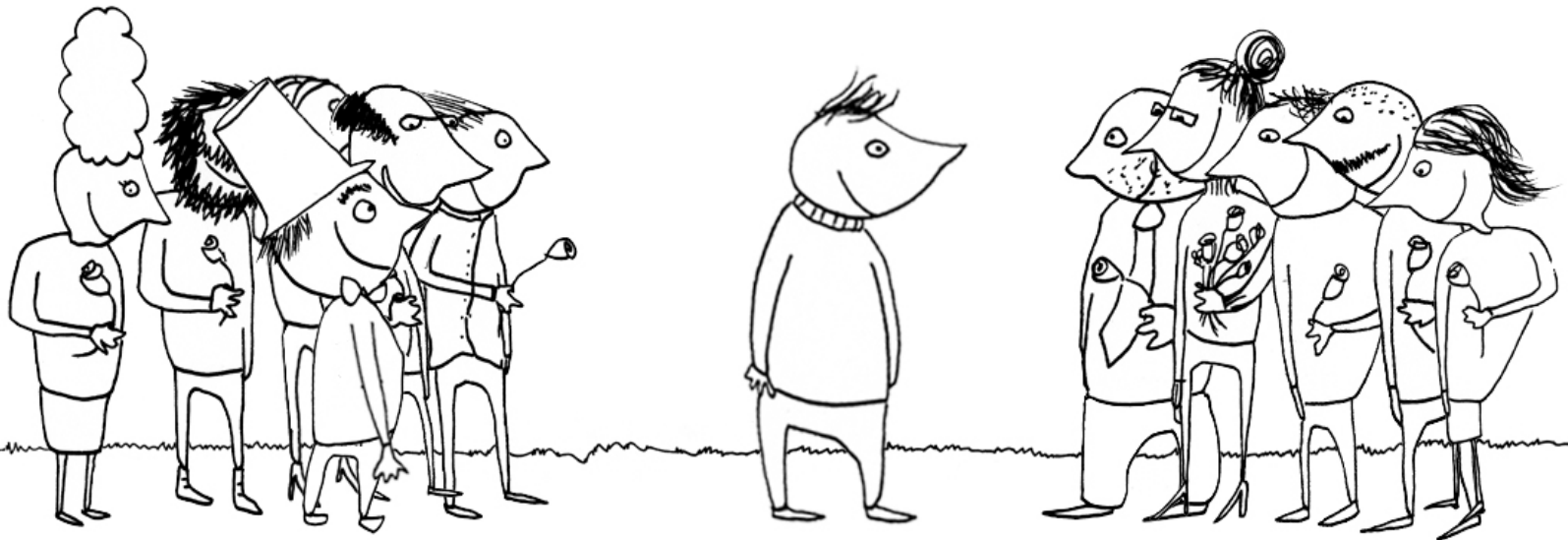
- Innholdet er lite kundefokusert
- Tekstene er kompliserte, uforståelige og lange
- KLP mangler språkprofil



Realitetsorientering



Kompromissløst kundefokus

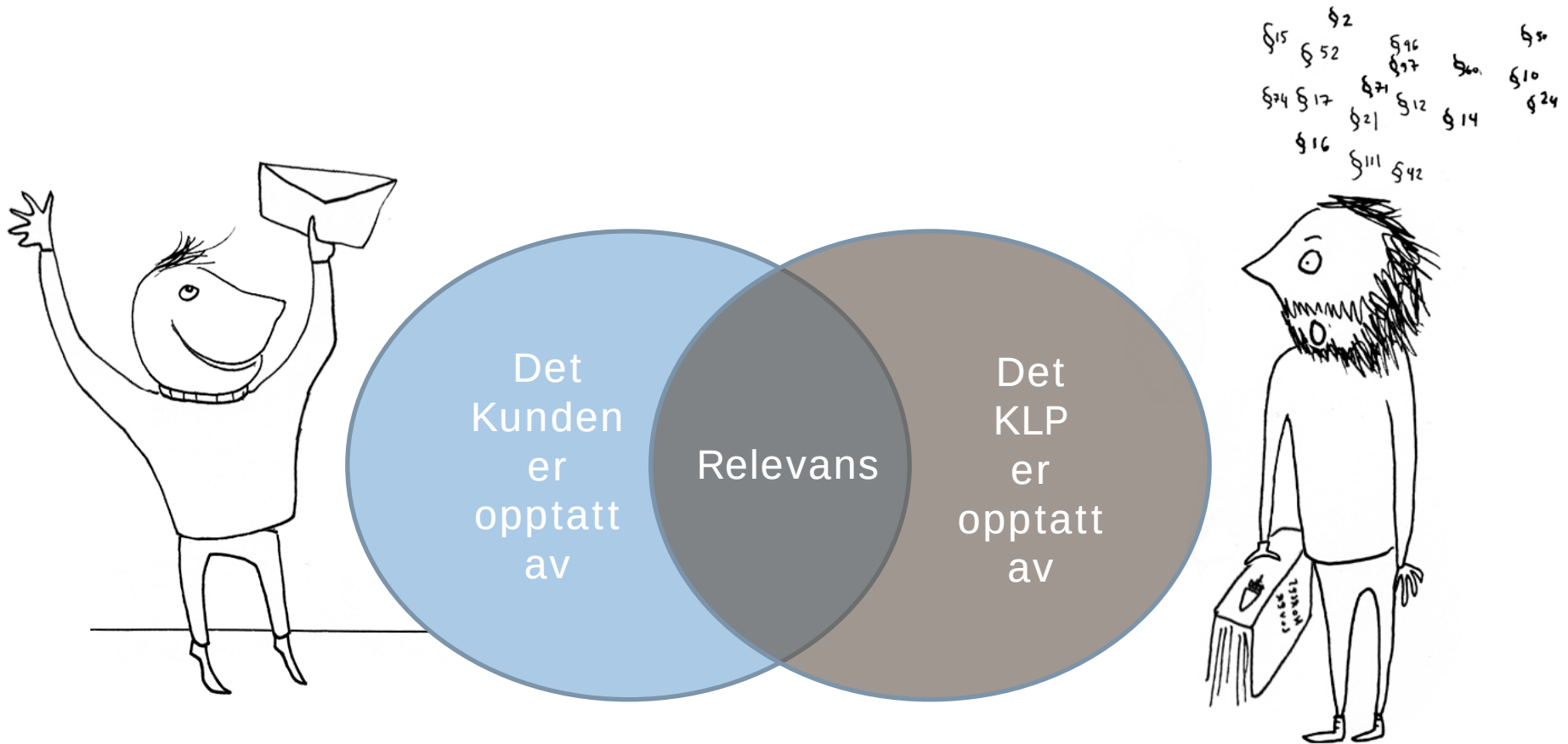


Ny Språkprofil er klar

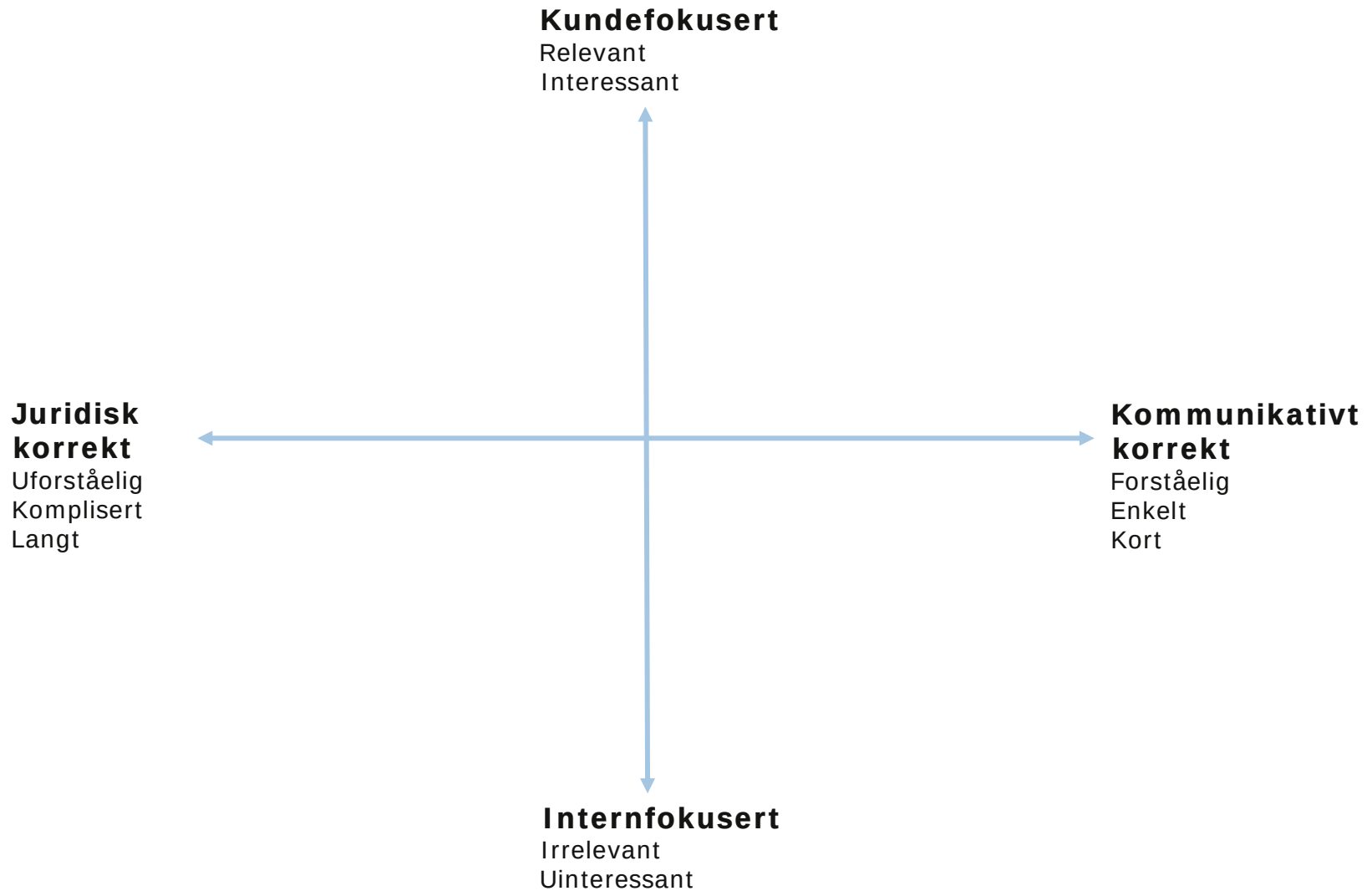
S



Relevans, relevans, relevans!



Vår ambisjon

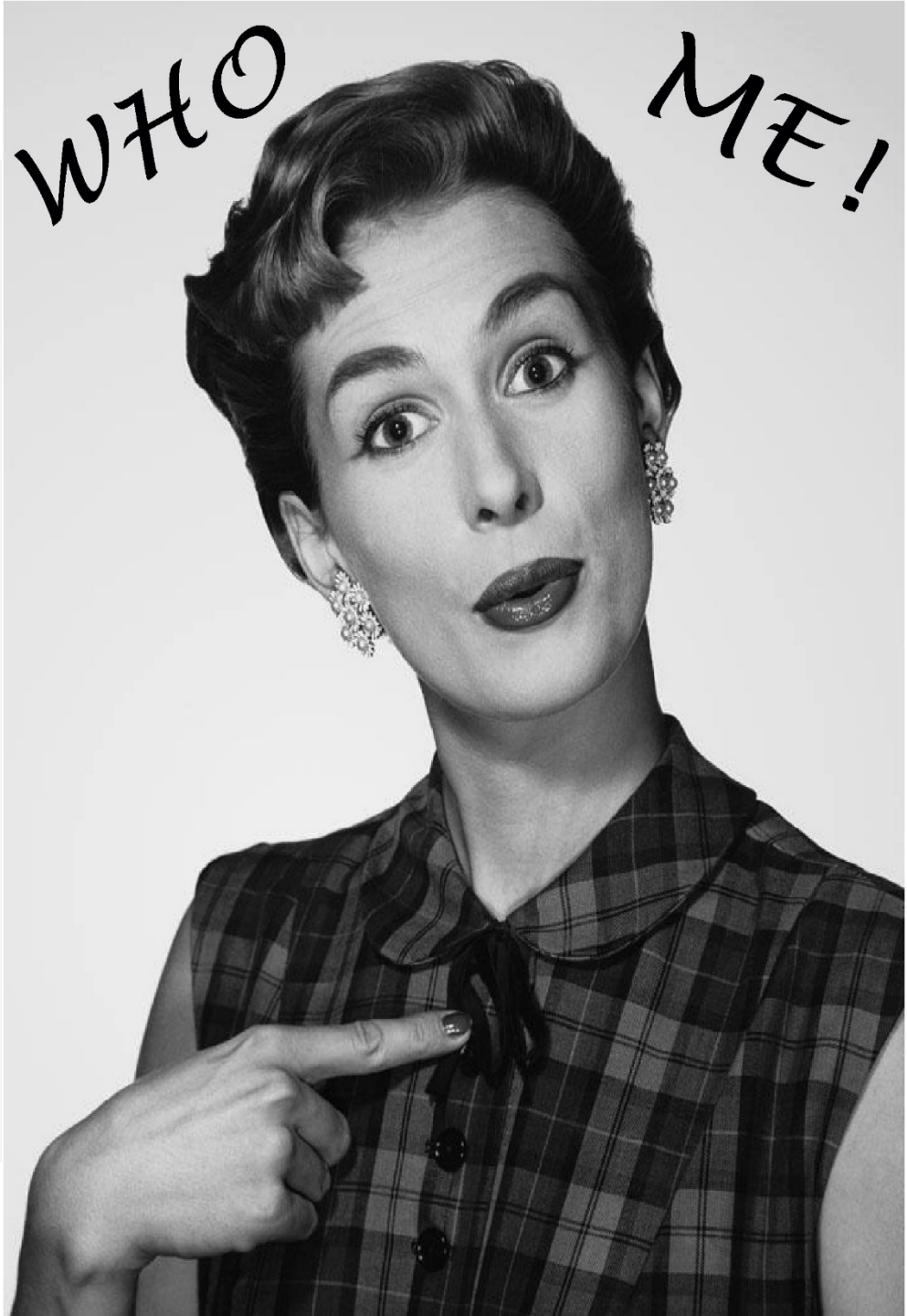


Hvordan?

- Alle ansatte skal på Ekspresskurs
- Utvalgte ansatte skal på Skrivestue
- Alle nyansatte kurses

MÅL? Kundene våre får mer forståelig kommunikasjon fra oss – og du får ny språkprofil, verktøy og prosesser som skal gjøre hverdagen din enklere!

Bli med på kurs i høst!



KLPs løfte

