

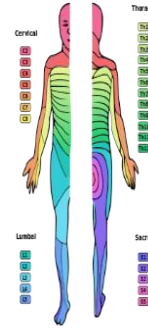
Min erfaring som bruker av helseforsikring

Lasse K. Tenden

Kort om meg

- 58 år gammel
- 1981 til 2007 ulike lederroller i tjenestesektoren
- 2008 til dags dato seniorrådgiver i NHO Service
- Mye på farten i alle år, reiser flere dager i uken, men også mye sitting i kontorstol og møter
- Hadde ingen helseproblemer frem til 2012
- Fikk sommeren og høsten 2012 økende ryggplager – store smerter, spesielt om morgenen, men etter hvert vedvarende.

Hva skjedde så?



- Julen 2012 ble meget smertefull og jeg skjønnte at dette ikke var noe som uten videre gikk over. Store problemer med å bevege meg, smertefullt å bøye seg, ta på sko og personlig hygiene.
- En av de første dagene i januar til fastlege – Tilbud om sykemelding inntil videre og som ble avslått fra min side - henvisning i første omgang til MR hos Unilab
- Kontaktet Unilab og fikk opplyst at det på A-Hus sin kvote kunne jeg ikke komme inn før i mars , alternativt betale selv.
- Kontaktet Storebrand Helseforsikring ca. uke 2 og fikk bekreftet at jeg kunne kontakte Unilab
- MR 16.01.12 – Diagnosen uforståelig for meg, men Spinal stenose

Videre utvikling

- Tilbake til fastlege for konsultasjon 05.02.13 og videre henvisning i første omgang til ytterligere vurdering hos spesialist på A-Hus samt til fysioterapeut
- A- Hus ga raskt beskjed om at det av kapasitetshensyn ikke var mulig med konsultasjon hos spesialist før i april/ mai.
- Startet behandling hos fysioterapeut som ble dekket via Storebrand Helseforsikring i perioden 06.02.13 til ca. 25.02.15
- Behandling 2 ganger i uken i ca. 3 uker + øvelser.
- Følte ingen fremgang



Videre utvikling



- Kontaktet Storebrand på nytt ca. 20.02.13 og ba om henvisning til spesialist
- Henvist til Oslofjordklinikken og ble undersøkt 28.02.15
- Resulterte i følgende:
 - Fikk raskt avklart at min diagnose var relativt vanlig for en person på 56 år og med min bakgrunn
 - Ingen hensikt med videre behandling hos fysioterapeut
 - Spesialist anbefalte to tiltak:
 - Gange i ulendt terreng
 - Stå så mye om mulig i det daglige – også på kontoret

Resultat

- Begynte umiddelbart med å gå turer i ulendt terreng i nærmiljøet
- Begynte umiddelbart å stå på kontoret. Har hevepult og har siden i det vesentlige stått fra morgen til ettermiddag, selvsagt avbrutt av noe kortere møter og spaserturer til og fra T bane og buss.
- Resultatet kom nesten umiddelbart. Ingen ryggplager siden



Oppsummering av min erfaring med helseforsikring

- Bidra til at jeg unngikk sykemelding fordi jeg raskt kunne få avklaring på behandlingsfremdrift – ikke vente i månedsvis på videre undersøkelse/ behandling i det offentlige helsevesenet
- Kom raskt i gang med foreslått behandling, selv om den første anbefalte behandlingen etter min mening ikke ga resultat
- Ny kontakt ga umiddelbar henvisning til en av landets fremste spesialister.
- Konkret avklaring og råd ga i mitt tilfelle raskt resultat og jeg oppfatter meg i dag som «frisk».
- Antar at jeg i dette tilfellet har spart samfunnet for 3 til 4 måneders sykemelding.