

# Klart pensjonsspråk i Gjensidige

Christian Haraldsen, kommunikasjonsjef

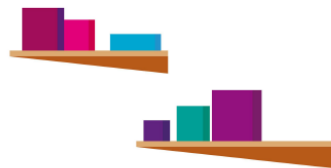
19. September 2016





# Utgangspunktet er godt

## Kontoutskrift for fripolisene dine 2015



## Fripolisene dine

Her er kontoutskriften for fripolisene dine hos oss. Den består av tre hoveddeler:

- Forenklet kontoutskrift
- Pensjonsoversikt
- Lovpålagt kontoutskrift

### Hva er en fripolise?

En fripolise er oppspart pensjon fra tidligere arbeidsforhold, hvor du har hatt ytelsespensjon. Fripolisen har en garantert årlig renteavkastning og blir utbetalt fra pensjonsalder i tillegg til annen pensjon. Hvis du ønsker det, kan du få utbetalingen allerede fra du er 62 år. Vi sender deg informasjon om dette 3 måneder før du fyller 62 år.

## Hvor mye får jeg?

Fripolisen dekker	Utbetalingsperiode
Alderspensjon:	67 - livsvarig
Barnpensjon:	18 - 21 år
Barnpensjon:	frem til fylte 18 år
Ektefellepensjon:	livsvarig
Uførepensjon:	frem til 67 år

### Sikret årlig pensjon

31.12.2014	31.12.2015
49.479	49.479
42.291	42.291
21.146	21.146
29.075	29.075
52.863	52.863

# Tiltak for å bli bedre



Finans Norges  
språkstandard



# Tiltak 1 - Dokumenter fra brevsystemet

Finans Norges språkstandard

- Brev
- Forsikringsbeviser
- Fakturaer
- Årsoppgaver



## Tiltak 2 – Informasjonsmøter

Finans Norges språkstandard

- Kundesenter
- Salgssenter
- Storkunder
- Oppgjør



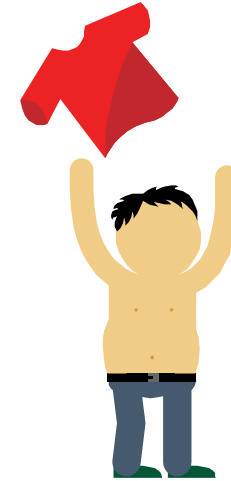
## Tiltak 3 – Digitale flater

Finans Norges språkstandard

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Epostmaler
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Nettsider
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Sosiale medier
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Intranett



# Entusiasme for klarspråk





# Arbeidet med ordlisten

premiefond	+	premiefritak	+
premiereserve	+	premievarsel	+
referanseindeks	+	regress	+
rentegaranti	+	risikoaversjon	+
risikodekning	+	risikopremie	+
risikovurdering	+	seleksjonsfradrag	+
sluttpoengtall	+	tilflyttede midler	+





# Pensjon forklart uten ord





**Tiden går  
Gjensidige består**