

Når blir finansnæringens
språk et problem for
forbrukerne?

Når faguttrykk brukes feil

- Eksempel: **Spare**produkt
- Økonomisk teori: Sparing = Inntekt minus forbruk
- Nasjonalregnskapet: Sparing = forskjellen mellom løpende inntekter og løpende utgifter i en periode. Gevinster på kjøp og salg av kapitalobjekter er ikke med i inntektsbegrepet
- Likevel omtaler næringen aktiva/anskaffelser som spareprodukter
- Hvorfor? Er spareprodukt et bedre ord enn «investeringsprodukt»?
- Publikum kan tro at de sparer når de anskaffer eiendeler med lånte penger («sparer i bolig», «sparer i aksjer»)
- Riktigere navn bør brukes, eventuelt investeringsprodukt

Når faguttrykk gir feil inntrykk

- Eksempel: «Forventet»
- Begrepet er hentet fra statistikkfaget
- Forventningen til antall øyne i terningkast = 3,5, med varians 2,92 og standardavvik 1,71
- En forbruker uten forkunnskaper i statistikk kan fort gå glipp av nyansene i uttrykket «forventet avkastning»
- Løsning? «Mest sannsynlig avkastning»?

Når omfattende informasjon er for lite strukturert

- Forbrukeren oppleves å «druknes» i tekst
- Gjelder forsikringsvilkår
- Viktig å beholde mangfoldet i selskapenes forsikringstilbud (unngå «ribbede produkter» til forbruker)
- Strukturen synes å være et vel så stort problem (kombinert med omfanget), som vanskelige ord, som premie og gruppeliv 😊
- Forslag: Bruke arbeidet med normvilkår i et felles løft for en felles struktur for selskapenes vilkårsbeskrivelser?

Eksempel: To tilfeldig valgte innboforsikringer

Eikas innboforsikring 20 sider	Ifs innboforsikring
1. Hvem forsikringen gjelder for	A.1 Hvilke skader forsikringen gjelder for
2. Hvor forsikringen gjelder	A.2 Hva forsikringen omfatter
3. Hva som er forsikret	A.3 Hvem forsikringen gjelder for
4. Hvilke skader som erstattes	A.4 Hvor forsikringen gjelder
5. Andre personers handlinger og unnlatelser, sikkerhetsforskrifter og endring av risiko	A.5 Skadeoppgjørregler
6. Skadeoppgjør og egenandeler	A.6 Andre bestemmelser
7. Ansvar	
8. Rettshjelp	
9. Yrkesskedeforsikring	
10. Naturskade	

Hvorfor ikke en felles struktur?

Normvilkårene på Finansportalen er resultatet av en dugnad i bransjen

Selskap	Produkt	Egenandel	Vilkår	Pris pr år
Landbruksforsikring	Innbo	4.000 kr	↑ 2 ↓ 0	kr 429,-
Skjul vilkår				
<ul style="list-style-type: none">↑ Hva og hvor↑ Tyveri og skadeverk<ul style="list-style-type: none">• Ansvar• Aldersfradrag• Brann og elektriske fenomener• Annen innboscade• Tilleggsdekninger• Forsikringssummer• Vann og væske• Rettshjelp• Annet				
Gå til selskapet				
Eika	Innboforsikring	4.000 kr	↑ 4 ↓ 0	kr 537,-
Vis vilkår >				



Takk for meg